



Textilní zkušební ústav

KATALOG SEMINÁŘŮ SYSTÉMY KVALITY

Katalog vzdělávacích akcí Textilního zkušebního ústavu, s.p.

Vaši kvalitu oceníme!

Nabídka seminářů	3
1. Přechod organizace certifikované na systém managementu kvality podle revidovaného vydání normy ČSN EN ISO 9001:2016	4
2. Přechod organizace certifikované na systém environmentálního managementu podle revidovaného vydání normy ČSN EN ISO 14001:2016	4
3. Požadavky normy ISO 50001.....	5
4. Interní auditor EnMS.....	5
5. Interní auditor QMS	6
6. Interní auditor EMS.....	6
7. Interní auditor – rozšíření kvalifikace interních auditorů na EMS	7
8. Seminář Manažer kvality QMS (ISO 9001:2015)	7
9. Seminář Manažer kvality QMS + EMS (integrováný systém managementu)	8
10. Metrologie v praxi.....	8
11. Seminář řízení externí dokumentace v praxi	9
12. Nástroje zlepšování kvality.....	9
Lektorský tým:	10
Výběr z referencí:	10
Kontakt:	10

Nabídka seminářů

Školící středisko Textilního zkušebního ústavu má dlouholeté zkušenosti v organizaci seminářů. Semináře zaměřené na systémy jakosti pořádá již od roku 2001 a další témata byla přidávána postupně, zejména na základě zájmu zákazníků.

Termíny

Semináře organizujeme vždy v jarních měsících, kdy jsou vypsány pevné termíny. Aktuálně pořádané semináře zveřejňujeme na www.tzu.cz, kde lze nalézt všechny potřebné informace včetně přihlášky. Další možností je uspořádat seminář podle individuálních požadavků zákazníka a to jak po stránce termínu, tak i obsahově. V takovémto případě se, prosím, neváhejte na nás obrátit na níže uvedeném kontaktu.

Koncepce seminář

Katalog zahrnuje škálu seminář-

Seminář pro systémy kvality - je určena pro všechny organizace, které mají zaveden systém řízení kvality, nebo environmentu, případně bezpečnosti práce. Protože se jedná o obecnější seminář, může se jich účastnit prakticky jakkoliv zaměřená firma (od prádelen, až po výrobce technických textilií).

Vzdělávací formy a metody

Seminář jsou organizována jako prezenční, přičemž účastník získává podklady k poznámkám a zpravidla i řadu dalších informačních materiálů.

Seminář je pojato zčásti jako frontální výuka s dynamickou produkcí a zčásti jako skupinová výuka, kdy se využívá tzv. problémová metoda, které se účastní buď malé skupinky účastníků, nebo celá skupina a vede ji lektor. Snahou je co největší názornost. Pro některý ze seminářů je k dispozici e-learningový vzdělávací program, který může účastník využít sám podle svých časových možností doma nebo v zaměstnání.

Místo realizace seminář

Semináře mohou probíhat ve Vašich prostorách, v prostorách TZÚ nebo v Praze podle zájmu a přihlášených účastníků.

Kapacita seminář

Seminář jsou koncipována pro minimální počet v jedné skupině 5 účastníků, přičemž maximální počet není omezen.

Výstup ze semináře

Z každého semináře pořádaného TZÚ získává účastník Osvědčení s unikátním číslem. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

1. Přejchod organizace certifikované na systém managementu kvality podle revidovaného vydání normy ČSN EN ISO 9001:2016

Seminář je určen pro všechny organizace, které doposud nepřešli na nové požadavky podle normy ČSN EN ISO 9001:2016 a platnost jejich stávajícího certifikátu je omezena do 15.9.2018. Seminář je vhodný pro všechny pracovníky zabývající se kvalitou, tedy manažery kvality, představitele QMS a interní auditory.

Obsah:

- Pochopení společné struktury normy systémů managementu a struktury normy ČSN EN ISO 9001: 2016
- rozdíly mezi normou ČSN EN ISO 9001:2016 a předchozí verzí ČSN EN ISO 9001:2009, požadavky vyplývajícími z ČSN EN ISO 9001:2016 na úpravu postupů, dokumentace a záznamů,
- zkušenostmi certifikačního orgánu pro systémy managementu s audity podle ČSN EN ISO 9001:2016
- nejčastější neshody v praxi
- diskuze nad problematikou

Cílová skupina: Seminář je určen pro všechny, kteří potřebují získat základní přehled o požadavcích normy ISO 9001:2016

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 250,-Kč + DPH

2. Přejchod organizace certifikované na systém environmentálního managementu podle revidovaného vydání normy ČSN EN ISO 14001:2016

Seminář je určen pro všechny organizace, které doposud nepřešli na nové požadavky podle normy ČSN EN ISO 14001:2016 a platnost jejich stávajícího certifikátu je omezena do 15.9.2018. Seminář je vhodný pro všechny pracovníky zabývající se environmentálním managementem, tedy manažery EMS, představitele EMS a interní auditory.

Obsah:

- rozdíly mezi normou ČSN EN ISO 14001:2016 a předchozí verzí ČSN EN ISO 14001:2016,
- požadavky vyplývajícími z ČSN EN ISO 14001:2016 na úpravu postupů, dokumentace a záznamů,
- zkušenostmi certifikačního orgánu pro systémy managementu s audity podle ČSN EN ISO 14001:2016
- nejčastější neshody v praxi
- diskuze nad problematikou

Cílová skupina: Seminář je určen pro všechny, kteří potřebují získat základní přehled o požadavcích normy ISO 14001:2016

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 250,-Kč + DPH

3. Požadavky normy ISO 50001

Seminář je úvodem do problematiky systému managementu kvality podle ISO 50001: 2012. Na semináři se seznámíte s účelem, strukturou a požadavky normy ISO 50001: 2012. Seminář je určen pro účastníky, kteří začínají s problematikou uplatňování požadavků na systém managementu kvality podle normy ISO 50001: 2012 nebo se chtějí dozvědět více o této problematice kvality.

Obsah:

- Pochopení společné struktury normy systémů managementu a struktury normy ISO 50001: 2012
- Pochopení účelu a cíle norem ISO 50000
- Orientace v základních pojmech a terminologii normy ISO 50001: 2012
- Procesní přístup, PDCA cyklus, přístup založený na rizicích
- Praktické poznatky z auditů
- Možné neshody, rizika při implementaci požadavků normy ISO 50001: 2012 v organizaci

Cílová skupina: Seminář je určen pro všechny, kteří potřebují získat základní přehled o požadavcích normy ISO 50001:2012

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 550,-Kč + DPH

4. Interní auditor EnMS

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu hospodaření s energií podle normy ISO 50001. Účastníci kurzu získají informace o požadavcích výše uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- Procesní přístup
- Systém managementu podle ISO 50001
- Interní audit podle ISO 19011
- Průběh auditu podle ISO 19011
- Nejčastější neshody a nedostatky
- Zpráva z interního auditu
- Příklad otázek k internímu auditu

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH

5. Interní auditor QMS

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu kvality dle ISO 9001. Účastníci kurzu získají základní informace o požadavcích uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- Procesní přístup
- Systém managementu podle ISO 9001
- Interní audit podle ISO 19011
- Průběh auditu podle ISO 19011
- Nejčastější neshody a nedostatky
- Zpráva z interního auditu
- Příklad otázek k internímu auditu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Seminář je zaměřen na nové pracovníky, kteří budou provádět interní audity v organizaci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 550,-Kč + DPH

6. Interní auditor EMS

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu zahrnující environmentální management dle ISO 14001. Účastníci kurzu získají informace o požadavcích výše uvedených norem na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- Procesní přístup
- Systém managementu podle ISO 14001
- Interní audit podle ISO 19011
- Průběh auditu podle ISO 19011
- Nejčastější neshody a nedostatky
- Zpráva z interního auditu
- Příklad otázek k internímu auditu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora integrovaného systému řízení, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH

7. Interní auditor – rozšíření kvalifikace interních auditorů na EMS

Cílem kurzu je rozšíření kompetencí interních auditorů v organizaci se systémem managementu zahrnující management kvality dle ISO 9001 o environmentální management dle ISO 14001. Účastníci kurzu získají aktuální informace o požadavcích výše uvedených norem na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- Systém managementu podle 14001
- Základní přehled legislativy
- Pravidla a průběh auditu podle ISO 19011
- Nejčastější neshody a nedostatky
- Workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Seminář je zaměřen na pracovníky, kteří již provádějí interní audity v organizaci v rámci QMS a chtějí svoji kvalifikaci rozšířit o oblasti snižování rizik a zlepšení způsobu hodnocení v oblasti environmentálního managementu – EMS.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 250,-Kč + DPH

8. Seminář Manažer kvality QMS (ISO 9001:2015)

Cílem semináře je seznámení účastníků s požadavky nové normy ČSN EN ISO 9001:2016, stanovené postu přechodu na nové vydání normy, stanovení kontextu organizace a možných rizik, procesů a vazeb mezi nimi, a praktické uplatňování poznatků při zavádění a uplatňování systému.

Obsah:

- soubory norem pro budování systémů managementu
- přechod z normy ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015
- systém managementu podle ISO 9001:2015
- kontext a rizika organizace
- řízení externích dokumentů
- hodnocení procesů, výkonnosti a monitorování procesů
- nejčastější neshody a nedostatky v systémech managementu
- přezkoumání managementu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci odpovědní za řízení systému kvality ve firmě. Seminář je vhodný jak pro nové manažery kvality, tak i pro stávající pracovníky, kteří si rádi osvěží teorii této oblasti.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 550,-Kč + DPH

9. Seminář Manažer kvality QMS + EMS (integrovaný systém managementu)

Cílem semináře je seznámení účastníků s požadavky integrovaného systému managementu podle nové normy ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016, stanovení kontextu organizace a možných rizik, procesů a vazeb mezi nimi, a praktické uplatňování poznatků z praxe při zavádění a uplatňování systému.

Obsah semináře

- soubory norem pro budování systémů managementu
- přechod z normy ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004 na ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015
- systém integrovaného managementu podle ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015
- kontext a rizika organizace
- řízení externích dokumentů
- hodnocení procesů, výkonnosti a monitorování procesů
- nejčastější neshody a nedostatky v systémech managementu
- přezkoumání managementu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci odpovědní za řízení systému kvality ve firmě. Seminář je vhodný jak pro nové manažery kvality, tak i pro stávající pracovníky, kteří si rádi osvěží teorii této oblasti.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH

10. Metrologie v praxi

Cílem semináře je seznámení se se základními pojmy, výběrem nejdůležitějších zákonných a normativních požadavků na metrologii v organizaci a možnostmi při jejich naplňování. Seminář je dále vhodný pro nové i stávající pracovníky, kteří působí v metrologii, kteří hodlají teoretické poznatky přenést do praktické podoby a efektivně řídit metrologii ve své organizaci.

Obsah:

- Definice a principy měření a zkoušení, význam měření (metrologie)
- požadavky legislativy a systému kvality
- Kontrola procesu výroby / služby
- Řízení měřicího a monitorovacího vybavení, Workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci na pozicích odpovědných za metrologii v organizaci.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 250,-Kč + DPH

11. Seminář řízení externí dokumentace v praxi

Řízení externí dokumentace je stále opomíjené, avšak jsou každodenní pomůckou pro výrobní i obchodní organizace.

Tento seminář seznamuje s druhy externí dokumentace a jejich řízením v organizaci. Nedílnou součástí semináře je řízení technických norem (ČSN, EN, ISO) a právní legislativy vztahující se na organizaci. Obsahem semináře je i praktická ukázka, jak je možné sestavit jednoduchou podnikovou normu pro vnitropodnikové použití.

Obsah:

- Typy externí dokumentace
- Řízení externí dokumentace v organizaci
- Technické normy a jejich závaznost
- Soustava technických norem, normy mezinárodní, národní a podnikové
- Využití norem v podnikové praxi
- Workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci oddělení řízení kvality, manažeři kvality a pracovníci odpovědní za monitoring kvality v organizaci.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2250 Kč bez DPH

12. Nástroje zlepšování kvality

Nástroje zlepšování kvality jsou základními nástroji, které by měl člověk zabývající se kvalitou znát. Jsou založeny na obecných postupech a výsledky se dají snadno a rychle vyhodnotit. Vyšetřují příčiny, stanovují priority a hledají možnosti ke zlepšování. Zpravidla napomáhají ke shromažďování potřebných informací, jejich logickému uspořádání a nalezení patřičných souvislostí mezi nimi. Obsahem školení je seznámení s nástroji zlepšování kvality a jejich aplikace.

Obsah:

- Principy cílového managementu
- Sedm základních nástrojů kvality (sběr dat, vývojový digram, diagram příčin a následků, Paretův diagram, histogram, bodový diagram, regulační diagram)
- Další nástroje kvality (SWOT analýza, brainstorming, 5x proč, stromový diagram ...)
- Six Sigma
- Spokojenost zákazníka

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: pracovníci oddělení řízení kvality, manažeři kvality a pracovníci odpovědní za monitoring kvality v organizaci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2250 Kč bez DPH

Lektorský tým:

Lektoři, kteří jednotlivé akce školí, jsou pracovníci s dlouholetými zkušenostmi z praxe – jak auditorské, tak i vzdělávací. Při výkladu dávají důraz na optimální řešení dokumentace bez zbytečné administrativní zátěže a funkčnost řešení. Svě vědomosti neustále rozšiřují vlastním vzděláváním.

Výběr z referencí:

ALTREVA spol. s r.o.
B.O.I.S.-FILTRY, spol.s.r.o.
Berendsen Textil Servis s.r.o.
DINA – HITEX s.r.o.
Dřevojas, výrobní družstvo
Gappay, s.r.o.
Klaster českých nábytkářů, družstvo
Lubomír Mlček – ASTONA
MarS a.s.
MOUKA TIŠNOV, s.r.o.
Nová Mosilana, a.s.
Nyklíček a spol. s r.o.
Otavan Třeboň a.s.
PEGAS NONWOVENS s.r.o.
Pleas a.s.
Prádelna Fišer s.r.o.
Prádelna Kyselý, a.s.
RETEX a.s.
SILK & PROGRESS, spol.s.r.o.
STAP a.s.
SVITAP J.H.J. spol. s.r.o.
VELVETA a.s.
VLNAP a.s.
Výrobní družstvo VKUS Frýdek-Místek
VÝVOJ, oděvní družstvo v Třešti

Kontakt:

Textilní zkušební ústav, s.p.
Centrum dalšího vzdělávání
Ing. Ivana Halamová
Václavská 6, 658 41 Brno
Tel: 543 426 727
email: halamova@tzu.cz
www.tzu.cz