



Směrnice pro oborovou certifikaci

leden 2015

1. Úvod

Předpokladem pro udělení certifikátu je umístění provozovny na území ČR a plnění požadavků Oborových specifikací TZÚ. O tom, které oborové specifikace budou využity k certifikaci, rozhoduje předsednictvo Asociace prádel a čistíren (dále jen APaČ). Certifikace se provádí podle aktuálního vydání oborových specifikací. Oborové specifikace budou rozšiřovány a doplňovány v souvislosti se stavem poznání v oboru.

2. Propůjčení

- 2.1. Podle článku 6 stanov APaČ jmenuje prezident APaČ na návrh předsednictva Certifikační komisi, která dbá na nestrannost procesu certifikace a uděluje prádelnám právo používat certifikáty.
- 2.2. Objednavatel zašle příslušnou podepsanou závaznou přihlášku k certifikaci (viz příloha č. 1) na adresu: Asociace prádel a čistíren, El. Voračické 27, 616 00 Brno.
- 2.3. Přihláška bude bezprostředně předána Certifikační komisi. Ta potvrdí objednavateli zaregistrování žádosti a zahájí proces certifikace prostřednictvím pověřeného kontrolního orgánu (dále kontrolora). Přihláška je současně závaznou objednávkou provedení vstupní analýzy v provozu prádelny pracovníkem kontrolora. Při vstupní analýze kontrolor prověří správnost údajů uvedených v přihlášce a dohodne s objednavatelem plán kontrol kvality praní a plán hygienicko-epidemiologických kontrol na období jednoho roku.
- 2.4. Kontrolor na základě přihlášky a vstupní analýzy uzavře s objednavatelem smlouvu o kontrolní činnosti na celou dobu platnosti certifikátu.
- 2.5. Podá-li objednavatel žádost o propůjčení více certifikátů, bude zahájeno pouze jedno certifikační řízení pro všechny certifikáty.
- 2.6. Bude-li při kontrole, která následuje po provedení vstupní analýzy, doloženo splnění podmínek Oborových specifikací, předá kontrolor závěrečný protokol certifikační komisi, která propůjčí objednavateli právo používat příslušný certifikát.
- 2.7. Pokud budou výsledky kontroly nevyhovující, dostane žadatel přiměřený časový prostor pro odstranění neshod. O tento časový prostor bude proces certifikace prodloužen.
- 2.8. Rozhodnutí o výsledku certifikace bude vydáno nejpozději do tří měsíců od podání přihlášky.
- 2.9. Na základě žádosti může komise rozhodnout o udělení odpovídajícího certifikátu i provozovně, která předloží protokol o průběhu certifikace podle RAL, pro příslušnou oborovou specifikaci.

3. Používání

- 3.1. Právo používat certifikát se vydává na 3 roky. Poté musí pro obnovení práva užívat certifikát proběhnout nové certifikační řízení.
- 3.2. Objednavatel, jemuž byl certifikát propůjčen, ho smí používat jen v souvislosti s provozovnou a se službami, ke kterým se vztahuje.
- 3.3. Právo na užívání přísluší pouze certifikované provozovně.
- 3.4. Předsednictvo APaČ je oprávněno vydat zvláštní předpisy týkající se reklamního využití certifikátu, případně loga, aby bylo možné zabránit jeho zneužití. Tímto není možné zabránit vlastní reklamě. Platí pro ni však zásady fair play.
- 3.5. Pokud byl certifikát objednavateli odebrán, musí ho vrátit spolu ostatními podklady, které potvrzovaly kvalitu nabízených služeb. Totéž platí, pokud platnost certifikátu zanikne jiným způsobem.



Směrnice pro oborovou certifikaci

leden 2015

4. Kontrola

- 4.1. APaČ je oprávněna a zavázána prostřednictvím Certifikační komise kontrolovat dodržování ustanovení oborových specifikací a správnost užívání certifikátu.
- 4.2. Každý uživatel certifikátu je zavázán k dodržování ustanovení oborových specifikací.
- 4.3. Dozor nad uživatelem certifikátu provádí kontrolor na základě uzavřené smlouvy o kontrolní činnosti. Dozor se provádí formou opakovaných prověrek jedenkrát ročně po celou dobu platnosti certifikátu. Při každé opakované prověrce kontrolor prověří změny v provozu, které by mohly mít vliv na rozsah kontrol v prádelně.
- 4.4. Osoby oprávněné k doзору mají právo dohodnout si provedení dozoru v provozovně kdykoliv v provozní době nebo ho provést. Držitel certifikátu je povinen opakovanou prověrku umožnit a musí být o jejím výsledku informován.
- 4.5. Pokud budou výsledky prověrky nevyhovující, dostane žadatel přiměřený časový prostor pro odstranění neshod. Držitel certifikátu je rovněž oprávněn požadovat opakování dozoru.
- 4.6. Kontrolor je povinen vystavit o výsledku opakované prověrky protokol a zaslat jej certifikační komisi a držiteli certifikátu.

5. Řešení sporů a postihování přestupků

- 5.1. Veškeré námitky, odvolání a rozhodnutí musí být v písemné formě. Rozhodnutí musí učinit příslušný orgán do 30 dnů od doručení podnětu.
- 5.2. Dojde-li ke sporu mezi objednatelem a kontrolorem, řeší se na úrovni Certifikační komise.
- 5.3. Odvolacím orgánem vůči rozhodnutí Certifikační komise je předsednictvo APaČ. Rozhodnutí předsednictva APaČ je konečné.
- 5.4. Budou-li zjištěny nedostatky v plnění požadavků Oborových specifikací, uplatní Certifikační komise dle závažnosti nedostatků některé z následujících opatření:
 - 5.4.1. Písemné upozornění s uvedením nedostatků a termínem na jejich odstranění.
 - 5.4.2. Pozastavení platnosti certifikátu.
 - 5.4.3. Odebrání certifikátu.
- 5.5. Platnost certifikátu je pozastavena do odstranění nedostatků, nejvýše však 6 měsíců. Nebudou-li do té doby nedostatky odstraněny, odebere Certifikační komise právo užívat certifikát.
- 5.6. Držitel certifikátu je oprávněn odvolat se proti rozhodnutí Certifikační komise do 14 dnů.
- 5.7. V naléhavých případech může prezident APaČ pozastavit platnost certifikátu jeho držiteli ihned. Toto rozhodnutí musí pak v průběhu čtrnácti dnů odsouhlasit předsednictvo APaČ.

6. Opětovné udělení certifikátu

Po odebrání certifikátu je možné zažádat nejdříve po 6 měsících o jeho opětovné udělení. U závažných přestupků má předsednictvo právo tuto lhůtu prodloužit.

7. Změny

Tato ustanovení včetně vzorů jsou odsouhlasena předsednictvem APaČ dne 3.12.2014 s platností od 1.1.2015. Jakékoliv změny, i redakčního charakteru, vyžadují souhlas předsednictva. Změny nabývají platnost dnem schválení předsednictvem APaČ.

	Asociace prádelen a čistíren certifikační komise El. Voračické 27, 616 00 Brno				Příloha č. 1 Směrnice pro oborovou certifikaci	
	Příhláška k certifikaci podle Oborových specifikací					
1	Název organizace:	(dle obchodního rejstříku)			DIČ:	
					Telefon:	
2	Adresa: Ulice: PSČ: Sídlo:				Fax:	
					E-mail:	
3	Zápis v obchodním rejstříku	Obchodní rejstřík:				
		Oddíl:	Vložka:	Ze dne:		
4	Statutární zástupce organizace	Titul, jméno a příjmení:				
		Funkce:	E-mail:			
	Osoba odpovědná za plnění požadavků OS	Titul, jméno a příjmení:	E-mail:			
		Funkce:	Mobil:			
5	Oborová specifikace	(uved'te, podle které aktuálně platné OS požadujete certifikaci, je možno označit více OS) <input type="checkbox"/> OS 80-01 Praní – Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení <input type="checkbox"/> OS 80-02 Praní - Odborné ošetření prádla z potravinářských provozů <input type="checkbox"/> OS 80-03 Praní - Odborné ošetření hotelového prádla				
6	Místa podnikání, na něž se certifikace vztahuje	(označení provozů prádelen, adresy) 1. 2. 3. ... Pozn.: Uved'te množství prádla (t/den) zpracovávaného v daném provozu				

Příhláška k certifikaci je současně závaznou objednávkou provedení vstupní analýzy v provozu prádelny pracovníkem kontrolora.

Prohlášení: Objednavatel se zavazuje předložit všechny informace nezbytné pro posuzování. Objednavatel prohlašuje, že údaje uvedené v této přihlášce jsou úplné a správné.

Datum:.....

razítko

.....
podpis statutárního zástupce