	<b>Asociace prádelen a čistíren ČR</b> Certifikační komise El. Voračické 27, 616 00 Brno	1/4
	<b>Směrnice pro oborovou certifikaci</b>	leden 2017

## 1. Úvod


- 1.1. Předpokladem pro udělení certifikátu je umístění provozu prádelny na území ČR a plnění požadavků Oborových specifikací TZÚ (dále jen OS).  
 O tom, které OS budou využity k certifikaci, rozhoduje předsednictvo Asociace prádelen a čistíren (dále jen APaČ).  
 Certifikace se provádí podle aktuálního (platného) vydání OS, které budou rozšiřovány a doplňovány v souvislosti se stavem poznání v oboru.

## 2. Propůjčení

- 2.1. Podle článku 6 stanov APaČ jmenuje prezident APaČ na návrh předsednictva Certifikační komisi (dále jen CK), která dbá na nestrannost procesu certifikace a uděluje prádelnám právo používat certifikáty.
- 2.2. Získání kteréhokoli z certifikátů pro praní prádla je podmíněno současným zasláním:  
 – vyplněné, podepsané, orazítkované a nascanované přihlášky v PDF formátu, viz příloha č.1 tohoto dokumentu, na adresu: [zaklova@apac.cz](mailto:zaklova@apac.cz)  
 – vyplněné stejné přihlášky v editovatelném formátu na stejnou adresu: [zaklova@apac.cz](mailto:zaklova@apac.cz)
- 2.3. Přijetí (zaregistrování) přihlášky bude objednavateli sekretariátem APaČ bezprostředně potvrzeno a doplněná el. kopie přihlášky s uvedeným datem registrace a vyčíslenou výší registračního poplatku bude předána jednotlivým členům CK a zástupci pověřeného kontrolního orgánu (dále jen kontrolor).
- 2.4. Současně s odesláním informace o zaregistrování přihlášky zašle sekretariát na adresu objednavatele fakturu na úhradu poplatků za služby poskytované APaČ, týká se i přiznávání oborového certifikátu na základě předložení platného certifikátu RAL, viz níže uvedený ceník:

<b>Služby APaČ</b>	
<p><b>Poplatek za registraci přihlášky a vydání certifikátu</b> je součtem všech dotčených případových poplatků, které se týkají jednoho provozu prádelny. Za případ se považuje jak provoz prádelny, tak i každá jí požadovaná certifikace samostatně a jeho cena činí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pro členy APaČ <span style="float: right;">1 000,- Kč/1 případ</span></li> <li>– pro nečleny APaČ <span style="float: right;">10 000,- Kč/1 případ</span></li> </ul> <p>Poplatek je účtován 1x za 3 roky všem držitelům platných certifikátů nebo objednavatelům nové certifikace k datu registrace přihlášky.</p>	
<p><b>Roční poplatek za činnost CK</b> je fakturován pouze jako 1 případ. Za případ se považuje pouze provoz prádelny a jeho cena činí:</p> <p style="text-align: right;">1 000,- Kč/1 případ</p> <p>Tento poplatek musí být vyúčtován všem držitelům platných certifikátů nejpozději do 30. 6. kalendářního roku a v případě první (nové) certifikace kdykoli v průběhu roku k datu registrace přihlášky.</p>	
<p><b>Splatnost faktury</b> je 14 dnů od jejího vystavení.</p> <p>Při prodlení delším než 30 dnů, zahájí sekretariát s CK a držitelem certifikátů řízení o jejich odebrání. Při prodlení delším než 60 dnů, odebere CK příslušné provozovně certifikáty okamžitě.</p> <p>Při jakémkoli pozastavení platnosti nebo okamžitým odebráním certifikátu zajistí sekretariát neprodleně zveřejnění této informace.</p>	

- 2.5. Proces certifikace může být zahájen až po zaregistrování přihlášky a zaplacení příslušných poplatků. Sekretariát o splnění obou těchto podmínek neprodleně informuje zástupce kontrolora a jednotlivé členy CK.
- 2.6. Zahájením certifikačního procesu se přihláška současně stává i závaznou objednávkou kontroly provozu prádelny a jiných souvisejících kontrol, jejichž termín zástupce kontrolora dohodne s objednavatelem telefonicky a následně uzavře s objednavatelem smlouvu o kontrolní činnosti

	<b>Asociace prádel a čistíren ČR</b> Certifikační komise El. Voračické 27, 616 00 Brno	2/4
	<b>Směrnice pro oborovou certifikaci</b>	Srpen 2016


na celou dobu platnosti certifikátu. Ceny jsou stanoveny dohodou mezi oběma smluvními stranami a jsou navázány na požadovaný počet provozních jednotek, certifikátů nebo i jiné skutečnosti.

- 2.7. Podá-li objednavatel žádost o propůjčení více certifikátů jednomu provozu prádelny, bude kontrolou zahájeno pouze jedno kontrolní řízení pro všechny požadované certifikáty.
- 2.8. Po ukončení a následném vyhodnocení kontrolního řízení (týká se jak certifikačních, tak i dozorových kontrol) předá kontrolor závěrečný protokol zástupci sekretariátu. Sekretariát provede kontrolu kompletnosti předávaných dokumentů, doplní chybějící údaje do formuláře Rozhodnutí CK a společně se závěrečným protokolem a souvisejícími přílohami odešle na adresu všech členů CK.
- 2.9. Bude-li při certifikační kontrole, prokázáno splnění podmínek dotčených OS, propůjčí CK objednavateli právo používat příslušný certifikát.
- 2.10. Pokud budou výsledky kontroly nevyhovující, stanoví kontrolní orgán žadateli přiměřený časový prostor pro odstranění zjištěných neshod. O tento časový prostor bude proces certifikace prodloužen max. však o 6 měsíců. U dříve vydaných certifikátů může na tuto dobu CK pozastavit platnost certifikátu a požádat sekretariát, aby tuto skutečnost zveřejnil.
- 2.11. Na základě žádosti držitele certifikátu může CK rozhodnout o prodloužení/neprodlení platnosti certifikátu z vážných provozních důvodů za předpokladu, že provoz plní požadavky příslušné oborové specifikace. O tomto rozhodnutí vydává písemný záznam s uvedením data, do kterého je platnost certifikátu prodloužena, záznam je předán žadateli, o rozhodnutí je informován kontrolor.
- 2.12. Rozhodnutí o výsledku certifikace musí sekretariát odeslat na adresu objednavatele nejpozději do 3 měsíců od zahájení certifikačního řízení.
- 2.13. Pro žadatele, který žádá o přiznání příslušného oborového certifikátu a dokládá plnění požadavků OS na základě předložení platného certifikátu a protokolu z kontroly provozu (musí být v češtině) dle RAL GZ 992.2 pro daný provoz, dané období a příslušnou certifikovanou činnost, platí všechny další obecné podmínky pro tuto certifikaci, musí tedy:
  - Požádat o přiznání oborového certifikátu (ů) formou řádně vyplněné a podepsané standardní přihlášky k certifikaci dle OS.
  - Neprodleně na základě vystavené faktury uhradit veškeré příslušné poplatky.
  - V případě, že žadatel splňuje všechny výše uvedené podmínky, může současně prostřednictvím této přihlášky požádat i o vydání kteréhokoliv ze zbývajících certifikátů, tedy pro prádlo z potravinářských provozů a pro prádlo z hotelů a ubytovacích zařízení. CK může žadateli vydat veškeré požadované oborové certifikáty a to i bez nutnosti (netýká se zdravotnictví) předkládat související certifikáty dle RAL GZ 992.
  - Žádat samostatně o certifikát pro prádlo z potravinářských provozů nebo pro prádlo z hotelů a ubytovacích zařízení, není tímto způsobem umožněno.

Platnost takto vydaného oborového certifikátu je 3 roky. Mezi dvěma po sobě jdoucími certifikacemi je však každoročně podmíněna předložením platného certifikátu a protokolu z kontroly provozu (musí být v češtině) dle RAL GZ 992.2 pro daný provoz prádelny, dané období a certifikovanou činnost, a to vždy nejpozději do 60 dnů po uplynutí prvního nebo i druhého roku ode dne nabytí platnosti uděleného oborového certifikátu. V případě nepředložení ověřovacího certifikátu RAL, odebere CK přiznaný oborový certifikát a vyzve sekretariát aby zveřejnil jeho neplatnost.

### 3. Používání

- 3.1. Právo používat oborový certifikát se vydává na 3 roky a poté musí pro obnovení tohoto práva proběhnout nové certifikační řízení.
- 3.2. Objednavatel smí používat propůjčený certifikát jen v souvislosti s provozem prádelny a se službami, ke kterým se vztahuje.

	<b>Asociace prádelen a čistíren ČR</b> Certifikační komise El. Voračické 27, 616 00 Brno	3/4
	<b>Směrnice pro oborovou certifikaci</b>	Srpen 2016


- 3.3. Předsednictvo APaČ je oprávněno vydat zvláštní předpisy, týkající se reklamního využití certifikátu, případně loga, aby bylo možné zabránit jeho zneužití. Tímto opatřením není možné zabránit vlastní reklamě, ale měly by pro ni platit obecně platné zásady fair play.
- 3.4. Pokud byl certifikát objednateli odebrán, musí ho vrátit spolu ostatními podklady, které potvrdzovaly kvalitu nabízených služeb. Totéž platí, pokud platnost certifikátu zanikne jiným způsobem.
- 3.5. Sekretariát je povinen vést a průběžně aktualizovat Seznam certifikovaných provozů prádelen vč. průběžného zveřejňování informací o pozastavení platnosti nebo odebrání certifikátu. V seznamu certifikovaných provozů prádelen nesmí být uvedeny provozy, které platnými certifikáty již nedisponují. Seznam je umístěn na www stránkách APaČ.

#### 4. Kontrola

- 4.1. APaČ je oprávněna a zavázána prostřednictvím CK kontrolovat dodržování ustanovení oborových specifikací a správnost užívání certifikátu.
- 4.2. Udělením oborového certifikátu je jeho uživatel zavázán k dodržování ustanovení certifikovaných oborových specifikací.
- 4.3. Dozor nad uživatelem certifikátu provádí kontrolor na základě uzavřené smlouvy o kontrolní činnosti. Dozor se provádí 1x ročně formou opakovaných prověrek, vždy mezi dvěma po sobě jdoucími certifikačními kontrolami. Při každé opakované prověrce kontrolor prověří změny v provozu, které by mohly mít vliv na rozsah kontrol v prádelně.
- 4.4. Osoby oprávněné k doзору mají právo dohodnout si kdykoliv v provozní době v provozovně provedení doзору nebo ho provést. Držitel certifikátu je povinen dozorovou prověrku umožnit, ale musí být o jejím výsledku informován.
- 4.5. Pokud budou výsledky prověrky nevyhovující, má držitel certifikátu právo požadovat opakování dozorové kontroly, přestože dostal dostatečný časový prostor pro odstranění zjištěných neshod.
- 4.6. Kontrolor je povinen vystavit i z opakované dozorové kontroly protokol a zaslat jej sekretariátu, certifikační komisi a držiteli certifikátu.

#### 5. Řešení sporů a postihování přestupků

- 5.1. Veškeré námitky, odvolání a rozhodnutí musí mít písemnou formu. Rozhodnutí musí učinit příslušný orgán do 30 dnů od doručení podnětu.
- 5.2. Dojde-li ke sporu mezi objednavatelem a kontrolorem, řeší se na úrovni CK.
- 5.3. Odvolacím orgánem vůči rozhodnutí CK je předsednictvo APaČ. Rozhodnutí předsednictva APaČ je konečné.
- 5.4. Budou-li zjištěny nedostatky v plnění požadavků OS, uplatní CK dle závažnosti zjištěných neshod některé z níže uvedených opatření:
  - Písemné upozornění s uvedením neshod a termínem na jejich odstranění
  - Pozastavení platnosti certifikátu
  - Odebrání certifikátu
- 5.5. Platnost certifikátu je pozastavena do odstranění neshod, nejdéle však na 6 měsíců. Nebudou-li do té doby neshody odstraněny, odebere CK právo užívat dotčený certifikát.
- 5.6. Držitel certifikátu je oprávněn odvolat se proti tomuto rozhodnutí nejpozději do 14 dnů od jeho doručení.
- 5.7. V naléhavých případech může prezident APaČ pozastavit platnost certifikátu jeho držiteli ihned. Toto musí pak v průběhu čtrnácti dnů odsouhlasit předsednictvo.
- 5.8. V případě uplatnění stížnosti (přímo související s oborovou certifikací) na držitele certifikátu, může CK v rámci šetření její opodstatněnosti rozhodnout o provedení mimořádné dozorové prověrky. O tomto rozhodnutí informuje kontrolora, sekretariát a předsednictvo APaČ. V případě

	<b>Asociace prádel a čistíren ČR</b> Certifikační komise El. Voračické 27, 616 00 Brno	4/4
	<b>Směrnice pro oborovou certifikaci</b>	Srpen 2016

pozastavení platnosti nebo odebrání certifikátu je sekretariát povinen tuto informaci neprodleně zveřejnit na www stránkách APaČ.

#### **6. Opětovné udělení certifikátu**

Po odebrání certifikátu je možné zažádat o jeho opětovné udělení nejdříve po 6 měsících. U závažných (prokazatelně zdůvodněných) přestupků má předsednictvo právo tuto lhůtu prodloužit.

#### **7. Změny**

Tato ustanovení včetně vzorů jsou odsouhlasena předsednictvem APaČ dne 24. 01. 2017. Jakékoli změny, tedy i redakčního charakteru, vyžadují jeho souhlas. Změny nabývají platnosti dnem schválení.

#### **Seznam Příloh:**

č. 1 Příhláška k oborové certifikaci

č. 2 Závazný časový a věcný plán postupu spolupráce APaČ a TZÚ