



Vedení certifikačního orgánu Textilní zkušební ústav, s. p. prohlašuje, že si je vědomo důležitosti nestrannosti při všech činnostech souvisejících s certifikací systémů managementu. Vedení se zavazuje zajistit nestrannost svých certifikačních aktivit a aktivně ošetřit všechny možné hrozby aktuálních nebo možných konfliktů zájmu, které by mohly ovlivnit certifikační a kontrolní činnost certifikačního orgánu COS.

Certifikační orgán se zavazuje k odpovědné a důvěryhodné činnosti v oblasti certifikace systémů:

- managementu kvality – ČSN EN ISO 9001 a STN EN ISO 9001;
- environmentálního managementu – ČSN EN ISO 14001 a STN EN ISO 14001;

v rozsahu akreditace udělené Českým institutem pro akreditaci.

Certifikační orgán uplatňuje nestranný, nediskriminační přístup ke všem účastníkům procesu výroby, zpracování a údržby textilií a souvisejících oborů.

Certifikační orgán se zavazuje udržovat svůj systém kvality v souladu ČSN EN ISO/IEC 17021-1.

Cílem certifikačního orgánu v oblasti EMS je, aby certifikované organizace byly zárukou upevnění pozitivního vědomí k životnímu prostředí.

Pro zlepšování služeb se certifikační orgán zavazuje:

- prostřednictvím zpětných vazeb zlepšovat účinnost a funkčnost svého systému kvality;
- zlepšovat své certifikační postupy;
- systematicky školit své pracovníky;
- rozšiřovat svou akreditaci do oborů, které klienti potřebují.

Certifikační orgán COS, jehož jediná činnost je certifikace systémů managementu, nevykazuje žádné poradenské aktivity. Správnost a nestrannost postupů certifikačního orgánu COS je kontrolována nezávislou Dozorčí radou, ke které je možné vznášet i případné stížnosti.

RNDr. Pavel Malčík  
Vedoucí certifikačního orgánu systémů