

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZKOUŠENÍ

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi zkušební laboratoří jako poskytovatelem zkušebních služeb (dále jen „laboratoř“) a objednatelem těchto služeb (dále jen „objednatel“).

Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást cenové nabídky laboratoře a jsou objednateli zpřístupněny spolu s cenovou nabídkou; současně jsou v aktuálním znění dostupné na webových stránkách laboratoře. Přijetím cenové nabídky objednatelem, případně potvrzením nebo přijetím objednávky objednatele laboratoři, vzniká mezi laboratoří a objednatelem smluvní vztah, jehož obsah je tvořen zejména příslušnou cenovou nabídkou nebo objednávkou a těmito obchodními podmínkami. Jakékoli obchodní, nákupní nebo jiné obdobné podmínky objednatele se na smluvní vztah nepoužijí, pokud s jejich použitím laboratoř výslovně písemně nesouhlasí.

2. Rozsah a povaha poskytovaných služeb

Laboratoř poskytuje zkušební služby v rozsahu a za podmínek stanovených v cenové nabídce, objednávce nebo jiné písemné dohodě s objednatelem. Zkoušky představují odbornou činnost spočívající ve stanovení vlastností nebo parametrů zkoušeného předmětu podle příslušných zkušebních metod, technických norem nebo jiných sjednaných postupů. Výsledky zkoušek se vztahují k předmětu zkoušky v rozsahu a za podmínek uvedených v protokolu o zkoušce. Provedení zkoušky samo o sobě nepředstavuje certifikaci výrobku, schválení výrobku, posouzení jeho vhodnosti pro konkrétní použití ani potvrzení jeho souladu se všemi použitelnými právními nebo technickými požadavky, není-li výslovně sjednáno jinak.

3. Vznik smluvního vztahu a změny

Smluvní vztah vzniká přijetím cenové nabídky objednatelem, případně potvrzením nebo přijetím objednávky laboratoři. Za přijetí cenové nabídky lze považovat rovněž jiné jednoznačné jednání objednatele potvrzující souhlas s jejím obsahem, zejména předání nebo zaslání zkušebních vzorků laboratoři za účelem provedení sjednaných zkoušek. Změny rozsahu zkoušek, použitých metod, termínů, ceny nebo jiných podmínek zakázky mohou být sjednány písemně, včetně elektronické komunikace. Laboratoř je oprávněna provedení zkoušek odmítnout, pozastavit nebo přerušit zejména tehdy, neposkytne-li objednatel potřebnou součinnost, neposkytne-li nezbytné informace, dodá-li vzorky nevhodné nebo nebezpečné pro provedení zkoušky nebo existují-li jiné objektivní důvody znemožňující řádné provedení zkoušky.

4. Zkušební vzorky a odpovědnost objednatele

Objednatel odpovídá za správnou identifikaci, stav a bezpečnost dodaných vzorků a za poskytnutí všech informací nezbytných pro jejich bezpečnou manipulaci a provedení požadovaných zkoušek. Objednatel bere na vědomí, že v průběhu zkoušení může dojít ke změně vlastností, poškození nebo úplnému zničení zkušebního vzorku, je-li takový následek součástí nebo obvyklým důsledkem použité zkušební metody. Není-li předem písemně dohodnuto jinak, laboratoř není povinna po ukončení zkoušek vzorky objednateli vracet. Nevyzvednuté vzorky může laboratoř po uplynutí 14 dnů od předání nebo odeslání výsledků zkoušek zlikvidovat, není-li s objednatelem dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením, skladováním nebo případnou zvláštní likvidací vzorků mohou být objednateli účtovány.

5. Provádění zkoušek a externě zajišťované činnosti

Zkoušky jsou prováděny podle příslušných zkušebních metod, technických norem a postupů laboratoře a v případě akreditovaných činností v souladu s požadavky ČSN EN ISO/IEC 17025. Laboratoř je oprávněna v odůvodněných případech zajistit některé činnosti prostřednictvím externího poskytovatele, a to v souladu s požadavky použitelného systému managementu laboratoře a ČSN EN ISO/IEC 17025. Je-li to vyžadováno příslušnými požadavky nebo charakterem zakázky, laboratoř o externě zajišťované činnosti objednatele informuje a vyžádá si jeho souhlas. Není-li výslovně sjednáno jinak, součástí zkušebního protokolu není odborná interpretace výsledků.

6. Protokol o zkoušce a jeho použití

Výsledkem zkušební činnosti je protokol o zkoušce nebo jiný sjednaný výstup. Protokol o zkoušce se vztahuje pouze k předmětům, vzorkům nebo materiálům, které byly skutečně předmětem provedených zkoušek, není-li v protokolu uvedeno jinak. Protokol o zkoušce může být reprodukován nebo zveřejňován pouze v úplném znění, není-li předem písemně

odsouhlaseno jinak. Objednatel nesmí výsledky zkoušek používat způsobem, který by byl zavádějící nebo který by vytvářel dojem, že laboratoř provedla certifikaci, schválení nebo posouzení výrobku nad rámec skutečně provedených činností.

Je-li součástí sjednané služby výrok o shodě se stanovenými požadavky, laboratoř použije dohodnuté rozhodovací pravidlo v souladu s požadavky ČSN EN ISO/IEC 17025 a s přihlédnutím k dokumentu ILAC-G8:09/2019. Není-li v cenové nabídce, objednávce, příslušné zkušební metodě, technické normě, právním předpisu nebo jiné závazné specifikaci stanoveno jiné rozhodovací pravidlo, použije laboratoř rozhodovací pravidlo sjednané se zákazníkem při přezkoumání požadavku na provedení zkoušky. Je-li protokol vydán bez odkazu na akreditaci, nevztahuje se na výsledky v něm uvedené uznávání vyplývající z příslušných multilaterálních dohod vztahujících se k akreditovaným výsledkům.

7. Cena a platební podmínky

Cena služeb zkoušení je stanovena v cenové nabídce laboratoře, případně v jiném písemném ujednání s objednatelem. Objednatel je povinen uhradit cenu za skutečně provedené činnosti. Dodatečné činnosti nad rámec původně sjednaného rozsahu jsou zpoplatněny samostatně. Cena je splatná ve lhůtě uvedené na faktuře, standardně do 14 dnů ode dne jejího vystavení. V odůvodněných případech lze písemně sjednat jinou lhůtu splatnosti. Laboratoř je oprávněna požadovat zálohu nebo úhradu ceny před zahájením zkoušek nebo před vydáním protokolu o zkoušce. V případě prodlení objednatele s úhradou peněžitého závazku je laboratoř oprávněna pozastavit další provádění zkoušek, přijímání dalších zakázek nebo vydání výsledků zkoušek, není-li právním předpisem nebo jiným závazným požadavkem stanoveno jinak. V případě prodlení objednatele je laboratoř oprávněna požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, není-li mezi stranami písemně sjednáno jinak. Fakturace probíhá výhradně v elektronické podobě. Objednatel je povinen sdělit laboratoři e-mailovou adresu určenou pro zasílání faktur. Veškeré ceny uvedené laboratoří jsou bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

8. Reklamáce a námitky

Objednatel je oprávněn uplatnit reklamaci nebo stížnost týkající se poskytnuté zkušební služby písemně, včetně elektronické komunikace, a to bez zbytečného odkladu po zjištění skutečnosti, která je jejím důvodem. Laboratoř reklamaci nebo stížnost posoudí a vyřídí v souladu se svými příslušnými postupy a, jde-li o akreditovanou činnost, s požadavky ČSN EN ISO/IEC 17025. Za důvod reklamáce nelze samo o sobě považovat skutečnost, že výsledek zkoušky neodpovídá očekávání objednatele, pokud byla zkouška provedena správně podle sjednané zkušební metody.

9. Mlčenlivost, odpovědnost a vyšší moc

Laboratoř zachovává důvěrnost informací získaných nebo vytvořených při poskytování zkušebních služeb v souladu s platnými právními předpisy, smluvními závazky a požadavky ČSN EN ISO/IEC 17025. Pokud je laboratoř povinna informace zveřejnit na základě právního předpisu, rozhodnutí příslušného orgánu nebo požadavků souvisejících s akreditací, postupuje v rozsahu stanoveném těmito požadavky. Objednatel není oprávněn prezentovat výsledky zkoušek způsobem, který by vytvářel dojem, že představují certifikaci, schválení nebo doporučení výrobku laboratoří, pokud taková činnost nebyla výslovně součástí sjednané služby. Laboratoř odpovídá za odborné a řádné provedení sjednaných zkušebních činností. Laboratoř neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku nesprávných, neúplných nebo zavádějících informací poskytnutých objednatelem ani za následky použití výsledků zkoušek způsobem nebo pro účel, pro který nebyly určeny. V rozsahu dovoleném právními předpisy laboratoř neodpovídá za nepřímou nebo následnou újmu, zejména za ušlý zisk nebo ztrátu obchodní příležitosti, vzniklou v souvislosti s použitím výsledků zkoušek. Žádná ze stran neodpovídá za porušení povinností způsobené mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli, která jí dočasně nebo trvale zabránila ve splnění příslušné povinnosti.

10. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztahy mezi laboratoří a objednatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. V případě rozporu mezi cenovou nabídkou nebo jiným individuálním písemným ujednáním stran a těmito obchodními podmínkami má přednost individuální písemné ujednání.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2026.