



Textilní zkušební ústav

# KATALOG SEMINÁŘŮ PRÁDELENSKO ČISTÍRENSKÉHO VZDĚLÁVÁNÍ TZÚ

Katalog vzdělávacích akcí Textilního zkušebního ústavu, s.p.

*Vaši kvalitu oceníme!*

Nabídka seminářů .....	3
1. Zbožiznalství v prádelenské a čistírenské praxi.....	4
2. Pronájem prádla a ochranných oděvů .....	5
3. Systém kontroly bio kontaminace v prádelnách (RABC).....	6
4. Seminář praktické mikrobiologie pro prádelny.....	7
5. Operační oděvy z pohledu ČSN EN 13795+A1 .....	8
6. Zlepšování prodejních dovedností .....	9
7. Čistírenská technologie .....	10
8. Čistírenská chemie .....	10
9. Prádelenská chemie .....	11
10. Prádelenská technologie .....	11
11. Reklamace .....	12
12. Legislativa a technická normalizace pro průmyslovou údržbu prádla .....	13
13. Značení výrobků pro potřeby průmyslové údržby .....	14
Lektorský tým: .....	15
Výběr z referencí: .....	15
Kontakt: .....	15

## **Nabídka seminářů**

Školící středisko Textilního zkušebního ústavu má dlouholeté zkušenosti v organizaci seminářů. Semináře zaměřené na systémy jakosti pořádá již od roku 2001 a další témata byla přidávána postupně, zejména na základě zájmu zákazníků.

### **Termíny**

Semináře organizujeme podle individuálních požadavků zákazníka a to jak po stránce termínu, tak i obsahově.

### **Cílová skupina**

Všechny semináře jsou koncipovány především pro pracovníky služeb v oboru prádelenství a čistírenství.

### **Vzdělávací formy a metody**

Školení jsou organizována jako prezenční, přičemž účastník získává podklady k poznámkám a zpravidla i řadu dalších informačních materiálů. Snahou je co největší názornost.

### **Místo realizace školení**

Semináře probíhají v prostorách TZÚ nebo v případě firemních školení mohou probíhat ve Vašich prostorách.

### **Kapacita školení**

Školení jsou koncipována pro minimální počet v jedné skupině 5 účastníků, přičemž maximální počet není omezen, budou rozděleni do tříd.

### **Výstup ze školení**

Z každého semináře pořádaného TZÚ získává účastník Osvědčení s unikátním číslem.

## 1. Zbožíznalství v prádelenské a čistírenské praxi

Cílem kurzu je seznámit účastníky s druhy textilních vláken, jejich vlastnostmi a jejich identifikací. Dále plošnými textiliemi, jejich vznikem, vazbami a jejich vlastnostmi. Následují plošné textilie, určené např. pro outdoor, smart textilie. Také se seznámíme s pracovními a ochrannými oděvy, hotelovým prádlem, zdravotním prádlem a oděvy.

### Obsah:

- Základní pojmy
- Vlákna
  - Druhy textilní vláken
  - Vzhled a vlastnosti vláken
  - Identifikace vláken
- Plošné textilie
  - Druhy plošných textilií
  - Vazby plošných textilií
  - Vlastnosti plošných textilií
  - Speciální plošné textilie
- Textilní výrobky
  - Druhy textilních výrobků
  - Sortiment a velikostní skupiny
    - Oděvy a prádlo
    - Pracovní a ochranné oděvy
    - Hotelové prádlo
    - Zdravotní prádlo a oděvy

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského a čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 3250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 2. Pronájem prádla a ochranných oděvů

Pronájem prádla a pracovních oděvů (Textile leasing) je službou, kterou prádelny začaly používat pod názvem „půjčování prádla“, jako pomocný prostředek při řešení provozních potřeb jak na straně prádelny (vlastníka prádla), tak na straně a to především v případě řešení neobvyklých, většinou nouzových stavů. Cílem tohoto kurzu je podrobnější popsání této služby, přehled legislativy, kontrola kvality poskytované služby. Budou také zmíněny jednotlivé výhody (odpovědnost dodavatele, nejlepší dostupná technologie, jednoduché plánování nákladů) i nevýhody (zdánlivě vyšší cena, nemožnost profitovat na nákupu, snazší kontrola) služby pronájmu textilií.

### Obsah:

- Definice služby
- Legislativa – EU, ČR
- Ostatní povinnosti
- Kvalita poskytované služby
- Vlastní provedení služby - fáze
- Výhody a nevýhody služby pronájmu textilií
- Případové studie

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského a čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 3250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

### 3. Systém kontroly bio kontaminace v prádelnách (RABC)

Systém RABC (Risk Analysis and Biokontamination Control) slouží k ovládní činitelů, které působí na prádlo a mohou ovlivnit jeho mikrobiologickou čistotu. Důsledná aplikace nejen výrazně snižuje zdravotní rizika, ale optimalizuje i postupy v celém procesu údržby prádla. Zavedení a certifikace systému RABC jsou vhodné zejména pro prádelny a pronajímatele zabezpečující prádlo pro zdravotnická zařízení s potřebou textilu pro operační sály, kdy je u zpracovatele právním předpisem požadováno splnění požadavků. Zvýšenou jistotu mikrobiologicky čistého prádla ocení i klienti z řady dalších oborů, především potravinářské firmy.

#### Obsah:

- Změny v revidované normě EN 14065
  - Nezbytné předpoklady pro zavedení RABC systému
  - Implementace RABC systému – princip 1 až 7
- Mikrobiologie
- Mikrobiologická prověrka provozu prádelny
- Příklad situace ve zdravotnických zařízeních a zařízeních sociální péče – hygienicko-epidemiologická opatření
  - Požadavky na provoz prádelny pro praní prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociální péče podle oborové specifikace OS 80-01
- Příklad situace v potravinářských provozech a provozech HORECA – HACCP
- Norma ČSN EN 14065 textilie – postupy praní textilií – kontrolní systém bio kontaminace

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského a čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 3250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 4. Seminář praktické mikrobiologie pro prádelny

Cílem kurzu je seznámit účastníky s mikrobiologií a mikroorganismy týkající se prádelenského průmyslu. Budou popsány a prakticky předvedeny základní mikrobiologické techniky a metody, bioindikátorové testy a vyhodnocování odebraných vzorků.

### Obsah:

#### 1. Den

##### 1. část - teoretická část:

- Teoretický úvod do mikrobiologie
- Zásady bezpečné práce s mikroorganismy
- Kmeny mikroorganismů vyskytující se v prádelnách
- Základní mikrobiologické metody a techniky: zachycení mikroorganismů na různá živná média a kultivace mikroorganismů (odběry v prádelně kvalifikovanou mikrobiologickou laboratoří x selfmonitoring)
- Bioindikátorové testy
- Metody vyhodnocení odebraných vzorků

##### 2. část - praktická část:

- Mikrobiologické odběry formou stěru, otisku, odběr vody, aeroskopická analýza vzduchu
- Dezinfekce rukou
- Diskuze

#### 2. den

##### praktická část:

- Dourčování mikroorganismů - Barvení podle Grama
- Dourčování mikroorganismů - Ukázka biochemických testů
- Vyhodnocení odebraných vzorků
- Diskuze

Časový rozsah: 2 dny

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského a čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 6985 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 5. Operační oděvy z pohledu ČSN EN 13795+A1

Norma ČSN EN 13795+A1 poskytuje informace o vlastnostech, specifikuje metody zkoušení a stanovuje požadavky na jednorázově a opakovaně používané operační pláště, operační roušky a operační oděvy do čistých prostor. Tyto výrobky jsou klasifikovány jako zdravotnické prostředky a mají sloužit k zabránění přenosu infekčních agens mezi pacienty a nemocničním personálem v průběhu invazivních výkonů. Dobrá znalost normy a orientace v ní je nezbytná pro výrobce, obchodní zástupce nabízející tyto produkty, zdravotnický personál a v neposlední řadě také pro osoby zodpovědné za nákup operačních oděvů. Cílem školení je detailně seznámit zájemce s obsahem a požadavky normy a jejím významem pro praxi.

### Obsah:

- Obecný úvod (požadavkové a testovací normy; výrobky, na které se norma vztahuje; revize normy; harmonizace)
- Popis jednotlivých zkoušek a jejich návaznost na praktická rizika na operačních sálech (mikrobiologické + fyzikální zkoušky + absorpce a komfort)
- Souvislosti mezi zkušebními metodami
- Požadavky na výsledné hodnoty a interpretace výsledků
- Hygiena a rizika ve vztahu k operačním sálům (prádelny; dezinfekční účinnost praní; bavlněné roušky)
- Praktická ukázka testovacích metod dle normy ČSN EN 13795
- Prohlídka zkušeben
- Diskuze

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: výrobci operačních oděvů, zdravotnický personál a pracovníci zodpovědní za nákup operačního prádla

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 3450 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)



## 6. Zlepšování prodejních dovedností

Prodej je proces, který umožní přesvědčit potencionální zákazníky a o přínosech a hodnotě vašich produktů a služeb, který je povede udělat nákupní rozhodnutí. Hlavní cíle tohoto kurzu je pochopit základní metodologii, porozumět nákupnímu procesu a klíčovým vlivů, efektivně řídit současné i budoucí zákazníky a připravit změny v plánech a programech pro každodenní práci. Následně bude zmíněno i jak procvičit individuální dovednosti při kontaktu se zákazníkem a jak zvládnout konkurenční prostředí.

### 1. část

#### Obsah:

- Změny tržního prostředí
- Profil zákazníka
- Porozumění potřebám zákazníka
- Jak zvládnout konkurenční prostředí
- Plánování a určení priorit
- Cíl prodeje – potenciál nových zákazníků (analýza případů z praxe)

Časový rozsah: 1. část - 2,5 dne – prezentace a workshop

### 2. část

#### Obsah:

- Přezkoumání případů z praxe
- Úspěšnost závěrů z 2. části
- Analýza potřeb zákazníka
- Plánování návštěv potenciálních zákazníků
- Prezentace návrhů řešení
- Vedení jednání s potenciálním zákazníkem

Časový rozsah: 2. část - 2,5 dne – prezentace a workshop

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského a čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

## 7. Čistírenská technologie

Cílem kurzu je seznámit účastníky s nejčastěji používanými technologiemi, způsoby chemického čištění a správným zacházením s oděvy a textiliemi před i po chemickém čištění.

### Obsah:

- Historie čistírenství
- V ČR používané čistírenské technologie
- Způsoby chemického čištění v ČR
- Příjem oděvů a textilií
- Detáš oděvů a příprava oděvů před vlastním chemickým čištěním
- Volba správného technologického postupu chemického čištění
- Vlastní chemické čištění
- Obsluha chemického čistícího stroje a obsluha pracího stroje pro mokré čištění
- Kontrola a třídění oděvů po chemickém čištění, mokrému čištění
- Žehlení oděvů a textilních výrobků
- Opravy po vyčištění a žehlení, dodatečná detáš, opravy drobného poškození
- Balení oděvů a expedice
- Příjem a výdej oděvů zákazníkovi a základní zásady jednání se zákazníkem
- Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- Čistírenská technologie a životní prostředí ČISTÍRENSKÁ CHEMIE

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 3250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 8. Čistírenská chemie

Cílem semináře je obeznámit účastníky s chemickými přípravky používanými při chemickém čištění a jejich vlivem na textilní materiály. Dále se kurz zabývá využitím vlastností vody při chemickém čištění, a také druhy znečištění na oděvech a identifikací skvrn.

### Obsah:

- Historie a vývoj chemikálií používaných při chemickém čištění
- Vliv chemikálií na textilní materiály a zkoušky jejich vlastností
- Druhy znečištění na oděvech, identifikace skvrn
- Druhy chemických přípravků používaných při chemickém čištění
- Zesilovače chemického čištění
- Využívání vlastností vody v procesu chemického čištění
- Čistírenské úpravy
- Druhy chemických přípravků na českém trhu
- Chemické látky, legislativa a životní prostředí

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 3250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 9. Prádelenská chemie

Účastníci po absolvování tohoto kurzu budou obeznámeni s používanými látkami v prádelenské chemii – tenzidy, pracími prostředky, alkalickými přísadami a bělidly. Kurz se bude dále zabývat textilními nečistotami, úpravou textilií a prádelenskou odpadní vodou.

### Obsah:

- Historie chemie a základní pojmy
- Technologická voda
- Tenzidy
- Prací prostředky
- Alkalické přísady v pracích lázních
- Bělení a bělidla
- Textilní nečistoty
- Úpravy textilií a úprava hydrofobní
- Prádelenské odpadní vody

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 3250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 10. Prádelenská technologie

Zabývá se praním a jeho vývojem, faktory ovlivňující praní, textiliemi, znečištěními, pracími prostředky, postupy a technologiemi. Důležitou roli hraje také hygiena a zdravotní rizika při praní. Neméně důležitý je v poslední době textilní leasing.

### Obsah:

- Praní v dějinách lidstva
- Vývoj praní a prádelenského oboru na našem území
- Základy detergence a praní, jejich mechanismus
- Základní faktory praní a Sinnerův diagram
- Co tedy všechno k praní potřebujeme?
- Textilie
- Znečištění
- Technologická voda
- Prací a pomocné prostředky
- Prací postupy a technologie
- Kontrola pracího procesu
- Prací stroje
- Technologie doplňující vlastní praní
- Praní zvláštní
- Hygiena praní a zdravotní rizika
- Textilní leasing
- Praní a životní prostředí

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 3250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 11. Reklamace

Reklamace je právní úkon, při kterém smluvní strana závazkového vztahu uplatňuje odpovědnost za vady v plnění. V tomto kurzu se účastníci dozvědí základní rozdělení reklamací, legislativu týkající se daného tématu a povinnosti pro uvedení výrobku na trh. Další částí kurzu jsou praktické příklady z praxe, jak z pohledu vlastníka, tak uživatele i prádelen a čistíren. Zmíněny budou taktéž postupy při řešení odpovědnosti za vady a postupy při řešení reklamací.

### Obsah:

- Definice reklamace
  - Členění reklamací dle předmětu reklamace
  - Členění reklamací dle typu zúčastněných stran
- Legislativa v oblasti reklamací (ČR, EU)
- Případy dobré praxe
- Praktické příklady

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského a čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 3250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 12. Legislativa a technická normalizace pro průmyslovou údržbu prádla

Tento kurz se zabývá technickými normami, jejich obsahem, závazností, stavbou i tvorbou. Seznámí účastníky s právními předpisy k technické normalizaci, normami týkající se údržby textilií a činností prádelen. Kurz se bude zabírat těmi nejdůležitějšími zákony a vyhláškami, např. O ochraně veřejného zdraví, o chemických látkách atd. Tento kurz je pořádán většinou společně s kurzem Značení výrobků pro potřeby průmyslové údržby.

### Obsah:

- Technické normy obecně
  - Soustava technických norem
  - Obsah technických norem
  - Závaznost technických norem
  - Právní předpisy k technické normalizaci
  - Využívání technických norem
  - Stavba technických norem
  - Tvorba technických norem
- ČSN a další normy týkající se údržby textilií / činnosti prádelen
  - Technické normy pro certifikaci systémů managementu v prádelnách
  - Zkušenosti s certifikací systémů managementu v ČR
  - Oborové specifikace pro prádelny, jejich dodavatele a zákazníky
  - Technické normy s technickými specifikacemi textilií
  - Zkušební metody týkající se údržby textilií
  - Další technické specifikace týkající se činnosti prádelen
- Právní předpisy týkající se údržby textilií / činnosti prádelen
  - Zákon 258/2000 SB. O ochraně veřejného zdraví
  - Vyhláška 195/2005 - příloha č. 4 nový 306/2012
  - Zákon 350/2011 SB., o chemických látkách a chemických směsích a související legislativa
  - Zákoník práce
  - Vyhláška č. 6/2003 SB., kterou stanoví hygienické limity pro vnitřní prostředí obytných místností některých staveb
  - Vyhláška 252/2004 požadavky na pitnou vodu
- Řízení dokumentace v organizaci

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského a čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 2480 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

### 13. Značení výrobků pro potřeby průmyslové údržby

Symbole údržby jsou chráněny na mezinárodní úrovni jako ochranná známka od jejich vytvoření v roce 1958. GINETEX vyvinul unikátní řadu symbolů, které jsou určeny jako informace pro spotřebitele o správné údržbě textilu. Pokud spotřebitel dodrží postupy uvedené na etiketě, měla by být zachována kvalita a vlastnosti udržovaného výrobku. Tento kurz je pořádán většinou společně s kurzem Legislativa a technická normalizace pro průmyslovou údržbu prádla.

#### Obsah:

- Symboly údržby
  - Systém symbolů údržby GINETEX a norma ČSN EN ISO 3758
    - Praní, bělení, sušení, žehlení a lisování, profesionální ošetřování textilií
    - Používání symbolů údržby GINETEX
    - Nejčastější chyby při označování výrobků symboly údržby GINETEX
    - Stanovování symbolů údržby GINETEX
    - Nejčastější chyby při stanovování symbolů údržby GINETEX
  - Systém symbolů údržby dle ASTM D5489
  - Systém symbolů údržby dle JIS L 0217
  - Systém značení údržby v Austrálii
  - Systém symbolů ošetřování pracovních oděvů v průmyslových prádelnách dle ČSN EN ISO 30023
- Značení textilních výrobků dle nařízení EP a rady č. 1007/2011 na značení textilních výrobků
  - Rozsah působnosti
  - Požadavky na označování
- Dobrovolné systémy značení textilních výrobků

Časový rozsah: 1/2 dne (9:00-12:00)

Cílová skupina: pracovníci služeb prádelenského a čistírenského oboru

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře

Cena: 1590 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## **Lektorský tým:**

Lektoři, kteří jednotlivé akce školí, jsou pracovníci s dlouholetými zkušenostmi z praxe – jak auditorské, tak i vzdělávací. Při výkladu dávají důraz na optimální řešení dokumentace bez zbytečné administrativní zátěže a funkčnost řešení. Svě vědomosti neustále rozšiřují vlastním vzděláváním.

## **Výběr z referencí:**

Berendsen Textil Servis s.r.o.  
Ecolab Hygiene s.r.o.  
Práčovne a čistiarne s.r.o. Nitra  
Prádelna Fišer s.r.o.  
Prádelna Kyselý, a.s.  
Prádelna Šopík s.r.o.  
Prádelny a čistírny Náchod a.s.  
RENATEX CZ a.s.  
SALESIANER MITTEX CHEMUNG s.r.o.  
van Baerle Swiss Hygiene s.r.o.

## **Kontakt:**

Textilní zkušební ústav  
Centrum dalšího vzdělávání  
Ing. Ivana Halamová  
Václavská 6, 658 41 Brno  
Tel: 543 426 727  
email: [halamova@tzu.cz](mailto:halamova@tzu.cz)  
[www.tzu.cz](http://www.tzu.cz)