



# KATALOG

## SEMINÁŘŮ SYSTÉMŮ KVALITY

## OBSAH

|                                                                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Nabídka seminářů .....                                                                                                   | 1 |
| 1. Požadavky na auditování dle normy ISO 19011:2018 .....                                                                | 2 |
| 2. Interní auditor QMS dle normy ISO 9001 a ISO 19011 .....                                                              | 2 |
| 3. Interní auditor EMS .....                                                                                             | 3 |
| 4. Interní auditor QMS/ EMS dle normy ISO 9001 a ISO 19011 .....                                                         | 3 |
| 5. Interní auditor – rozšíření kvalifikace interních auditorů na EMS .....                                               | 4 |
| 6. Interní auditor EnMS dle normy ČSN EN ISO 50001:2019 .....                                                            | 4 |
| 7. Manažer kvality QMS (ISO 9001:2015) .....                                                                             | 5 |
| 8. Manažer kvality QMS + EMS (integrovaný systém managementu) .....                                                      | 5 |
| 9. Manažer kvality EnMS dle normy ČSN EN ISO 50001:2019 .....                                                            | 6 |
| 10. ČSN EN ISO 45001 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci –<br>Požadavky s návodem k použití ..... | 6 |
| 11. Interní auditor dle normy ČSN EN ISO 45001 Systémy managementu bezpečnosti a<br>ochrany zdraví při práci .....       | 6 |
| 12. Metrologie v praxi .....                                                                                             | 8 |
| 13. Nástroje zlepšování kvality .....                                                                                    | 8 |
| Lektorský tým .....                                                                                                      | 9 |
| Kontakt .....                                                                                                            | 9 |
| Výběr z referencí .....                                                                                                  | 9 |

## **Nabídka seminářů**

Školící středisko CDV (Centrum dalšího vzdělávání) Textilního zkušebního ústavu má dlouholeté zkušenosti v organizaci seminářů.

Semináře zaměřené na systémy jakosti pořádá již od roku 2001. Zaměřujeme se na školení ve 3 oblastech, a to oblast:

- prádelnictví a čistírenství,
- oblast textilu,
- systémy řízení kvality.

### **Termíny**

Semináře organizujeme vždy v jarních a podzimních měsících, kdy jsou vypsány pevné termíny. Aktuálně pořádané semináře zveřejňujeme na [www.tzu.cz](http://www.tzu.cz), kde lze nalézt všechny potřebné informace včetně přihlášky. Další možností je uspořádat semináře podle individuálních požadavků zákazníka, a to jak po stránce termínu, tak i obsahově. V takovémto případě se, prosím, neváhejte na nás obrátit na níže uvedeném kontaktu.

### **Koncepce seminářů**

Katalog zahrnuje škálu seminářů.

Seminář pro systémy kvality - je určen pro všechny organizace, které mají zaveden systém řízení kvality, nebo environmentu, případně bezpečnosti práce. Protože se jedná o obecnější seminář, může se jich účastnit prakticky jakkoliv zaměřená firma (od prádelny, až po výrobce technických textilií).

### **Vzdělávací formy a metody**

Semináře jsou organizovány jako prezenční, přičemž účastník získává podklady k poznámkám a zpravidla i řadu dalších informačních materiálů.

Seminář je pojat zčásti jako frontální výuka s dynamickou produkcí a zčásti jako skupinová výuka, kdy se využívá tzv. problémová metoda, které se účastní buď malé skupinky účastníků, nebo celá skupina a vede ji lektor. Snahou je co největší názornost. Pro některý ze seminářů je k dispozici e-learningový vzdělávací program, který může účastník využít sám podle svých časových možností doma nebo v zaměstnání.

### **Místo realizace seminářů**

Semináře probíhají v prostorách TZÚ. V případě firemních školení mohou probíhat ve Vašich prostorách.

### **Výstup ze semináře**

Z každého semináře pořádaného TZÚ získává účastník Osvědčení s unikátním číslem. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## **1. Požadavky na auditování dle normy ISO 19011:2018**

Cílem semináře je seznámit zájemce s novými požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy revidované normy ISO 19011:2018 při plánování a provádění interních auditů.

### Obsah:

- seznámení s požadavky revidované normy ISO 19011:2018
- rozdíly mezi ISO 19011:2012 a 19011:2018
- požadavky na auditora
- audit podle ISO 19011:2018
- průběh auditu podle ISO 19011:2018

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## **2. Interní auditor QMS dle normy ISO 9001 a ISO 19011**

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu kvality dle ISO 9001. Účastníci kurzu získají základní informace o požadavcích uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámení s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

### Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 9001
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Seminář je zaměřen na nové i stávající interní auditory.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

### 3. Interní auditor EMS

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu zahrnující environmentální management dle ISO 14001. Účastníci kurzu získají informace o požadavcích výše uvedených norem na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

#### Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 14001
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora integrovaného systému řízení, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

### 4. Interní auditor QMS/ EMS dle normy ISO 9001 a ISO 19011

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu kvality dle ISO 9001/ ISO 14001. Účastníci kurzu získají základní informace o požadavcích uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

#### Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 9001/ ISO 14001
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Seminář je zaměřen na nové pracovníky, kteří budou provádět interní audity v organizaci.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## 5. Interní auditor – rozšíření kvalifikace interních auditorů na EMS

Cílem kurzu je rozšíření kompetencí interních auditorů v organizaci se systémem managementu zahrnující management kvality dle ISO 9001 o environmentální management dle ISO 14001. Účastníci kurzu získají aktuální informace o požadavcích výše uvedených norem na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

### Obsah:

- systém managementu podle 14001
- základní přehled legislativy
- pravidla a průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Seminář je zaměřen na pracovníky, kteří již provádějí interní audity v organizaci v rámci QMS a chtějí svoji kvalifikaci rozšířit o oblasti snižování rizik a zlepšení způsobu hodnocení v oblasti environmentálního managementu – EMS.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## 6. Interní auditor EnMS dle normy ČSN EN ISO 50001:2019

Cílem semináře je připravit interní auditory organizací se systémem managementu hospodaření s energií – požadavky s návodem k použití podle normy ISO 50001: 2019. Účastníci semináře získají informace o požadavcích výše uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

### Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 50001: 2019
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## **7. Manažer kvality QMS (ISO 9001:2015)**

Cílem semináře je seznámení účastníků s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, jako je např. stanovení kontextu organizace a možných rizik, procesů a vazeb mezi nimi, a praktické uplatňování poznatků při zavádění a uplatňování systému.

### Obsah:

- soubory norem pro budování systémů managementu
- systém managementu podle ISO 9001:2015
- kontext a rizika organizace
- řízení externích dokumentů
- hodnocení procesů, výkonnosti a monitorování procesů
- nejčastější neshody a nedostatky v systémech managementu
- přezkoumání managementu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci odpovědní za řízení systému kvality ve firmě. Seminář je vhodný jak pro nové manažery kvality, tak i pro stávající pracovníky, kteří si rádi osvěží teorii této oblasti.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## **8. Manažer kvality QMS + EMS (integrovaný systém managementu)**

Cílem semináře je seznámení účastníků s požadavky integrovaného systému managementu podle nové ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016, stanovení kontextu organizace a možných rizik, procesů a vazeb mezi nimi, a praktické uplatňování poznatků z praxe při zavádění a uplatňování systému.

### Obsah:

- soubory norem pro budování systémů managementu
- systém integrovaného managementu podle ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016
- kontext a rizika organizace
- řízení externích dokumentů
- hodnocení procesů, výkonnosti a monitorování procesů
- nejčastější neshody a nedostatky v systémech managementu
- přezkoumání managementu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci odpovědní za řízení systému kvality ve firmě. Seminář je vhodný jak pro nové manažery kvality, tak i pro stávající pracovníky, kteří si rádi osvěží teorii této oblasti.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## **9. Manažer kvality EnMS dle normy ČSN EN ISO 50001:2019**

Cílem semináře je seznámení účastníků s požadavky normy ČSN EN ISO 50001:2019, jako je např. stanovení kontextu organizace a možných rizik, procesů a vazeb mezi nimi, a praktické uplatňování poznatků při zavádění a uplatňování systému.

### Obsah:

- soubory norem pro budování systémů managementu
- systém managementu podle ISO 50001:2019
- kontext a rizika organizace
- řízení externích dokumentů
- hodnocení procesů, výkonnosti a monitorování procesů
- nejčastější neshody a nedostatky v systémech managementu
- přezkoumání managementu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci odpovědní za řízení systému kvality ve firmě. Seminář je vhodný jak pro nové manažery kvality, tak i pro stávající pracovníky, kteří si rádi osvěží teorii této oblasti.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## **10.ČSN EN ISO 45001 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky s návodem k použití**

Seminář je úvodem do problematiky systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ISO 45001. Seminář je vhodný pro manažery kvality, představitelům managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci nebo pro všechny, kteří chtějí získat povědomí o změnách normy ISO 45001, nahrazující normu OHSAS 18001.

### Obsah:

- Seznámení s požadavky na systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle ČSN EN ISO 45001
- Možná integrace ČSN EN ISO 45001 do stávajícího managementu
- Zavádění a certifikace ČSN EN ISO 45001:2018 v organizaci
- Významné změny a rozdíly mezi ISO 45001 a OHSAS 18001

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: Interní auditoři, představitelé managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## **11. Interní auditor dle normy ČSN EN ISO 45001 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci**

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ISO 45001. Účastníci kurzu získají informace o požadavcích výše uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámení s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

### Obsah:

- procesní přístup

- systém managementu podle ISO 50001: 2019
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## 12. Metrologie v praxi

Cílem semináře je seznámení se se základními pojmy, výběrem nejdůležitějších zákonných a normativních požadavků na metrologii v organizaci a možnostmi při jejich naplňování. Přehled o měřidlech a způsobu vedení dokumentace a provozních záznamů, následné kontroly a kalibrace měřidel. Seminář je vhodný pro nové i stávající pracovníky, kteří působí v metrologii, kteří hodlají teoretické poznatky přenést do praktické podoby a efektivně řídit metrologii ve své organizaci.

### Obsah:

- definice a principy měření a zkoušení, význam měření (metrologie)
- požadavky legislativy a systému kvality
- kontrola procesu výroby/služby
- řízení měřicího a monitorovacího vybavení, Workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci na pozicích odpovědných za metrologii v organizaci.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## 13. Nástroje zlepšování kvality

Nástroje zlepšování kvality jsou základními nástroji, které by měl člověk zabývající se kvalitou znát. Jsou založeny na obecných postupech a výsledky se dají snadno a rychle vyhodnotit. Vyšetřují příčiny, stanovují priority a hledají možnosti ke zlepšování. Zpravidla napomáhají ke shromažďování potřebných informací, jejich logickému uspořádání a nalezení patřičných souvislostí mezi nimi. Obsahem školení je seznámení s nástroji zlepšování kvality a jejich aplikace.

### Obsah:

- principy cílového managementu
- sedm základních nástrojů kvality (sběr dat, vývojový digram, diagram příčin a následků, Paretův diagram, histogram, bodový diagram, regulační diagram)
- další nástroje kvality (SWOT analýza, brainstorming, 5x proč, stromový diagram ...)
- six sigma
- spokojenost zákazníka

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: pracovníci oddělení řízení kvality, manažeři kvality a pracovníci odpovědní monitoring kvality v organizaci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## **Lektorský tým**

Lektoři, kteří jednotlivé akce školí, jsou pracovníci s dlouholetými zkušenostmi z praxe – jak auditorské, tak i vzdělávací. Při výkladu dávají důraz na optimální řešení dokumentace bez zbytečné administrativní zátěže a funkčnost řešení. Své vědomosti neustále rozšiřují vlastním vzděláváním.

## **Kontakt**

Textilní zkušební ústav, s.p.

Centrum dalšího vzdělávání

📍 Cejl 480/12, 602 00 Brno

☎ +420 543 426 727

✉ [marketing@tzu.cz](mailto:marketing@tzu.cz)

🌐 [www.tzu.cz](http://www.tzu.cz)

## **Výběr z referencí**

ALTREVA spol. s r.o.

B.O.I.S.-FILTRY, spol.s.r.o.

Berendsen Textil Servis s.r.o.

DINA – HITEX s.r.o.

Dřevojas, výrobní družstvo

Elasta-Vestil, a.s.

Gappay, s.r.o.

Hilding Anders Česká republika a.s.

CHRIŠTOF, spol. s r.o.

Klastr českých nábytkářů, družstvo

Lubomír Mlček – ASTONA

MarS a.s.

MOUKA TIŠNOV, s.r.o.

Nová Mosilana, a.s.

Otavan Třeboň a.s.

PEGAS NONWOVENS s.r.o.

PFNonwovens Czech s.r.o.

Pleas a.s.

Prádelna Fišer s.r.o.

Prádelna Kyselý, a.s.

RETEX a.s.

RP Climbing s.r.o.

SILK & PROGRESS, spol.s.r.o.

STAP a.s.

SVITAP s.r.o.

TEBO a.s.

TEXTIL Kubíček

Toray Textiles Central Europe s.r.o.

UO TEX, spol. s r. o.

VELVETA a.s.

VLNAP a.s.

Výrobní družstvo VKUS Frýdek-Místek

VÝVOJ, oděvní družstvo v Třešti



***Vaši kvalitu oceníme!***

**Adresa**

📍 Cejl 480/12, 602 00 Brno

**Kontakt**

☎ +420 543 426 727

✉ [marketing@tzu.cz](mailto:marketing@tzu.cz)

🌐 <https://www.tzu.cz/>

**Organizace certifikované TZÚ, s.p. a členové SOTEX**

**mají slevu 500 Kč na osobu a seminář.**

