

	Textilní zkušební ústav, s. p. akreditovaný certifikační orgán pro systémy managementu č. 3003 Cejl 480/12, 602 00 Brno	SD 2.5b
PRAVIDLA PRO UDĚLOVÁNÍ, UDRŽOVÁNÍ, ROZŠIŘOVÁNÍ, OMEZOVÁNÍ, POZASTAVENÍ, ODNÍMÁNÍ A PŘEVOD CERTIFIKACE		1/2

UDĚLENÍ CERTIFIKÁTU

Prověřovaný musí při certifikačním auditu prokázat dokumentovaný a funkční systém kvality resp. systém environmentálního managementu odpovídající příslušným normám.

Prověřovaný se musí smluvně zavázat k těmto bodům:

- Poskytnout kontrolorovi potřebnou součinnost při posuzování systému, tj. přístup k dokumentaci, záznamům (zejména o stížnostech, reklamacích, nápravných opatřeních, pracovníkům, prostorám) v rozsahu potřebném ke splnění povinností kontrolora dle této smlouvy.
- Bezodkladně písemně informovat kontrolora o všech změnách, majících vliv na systém managementu od vydání certifikátu po dobu jeho platnosti (např. změny v předmětu certifikace včetně změn v případné příloze k certifikátu, pokud je vydána; změny vztahující se k právnímu, obchodnímu, organizačnímu statutu nebo vlastnictví; k organizaci a managementu - rušení, spojování nebo rozšiřování organizačních jednotek, které jsou v certifikátu identifikovány; změny kontaktní adresy a kontaktů na pracoviště; významné změny v systému managementu a procesech apod.).
- Evidovat všechny stížnosti odběratelů/zákazníků, které se vztahují k výrobkům poskytovaným objednavatelem v rámci certifikovaného systému managementu kvality a předávat jejich evidenci a záznamy o nápravných opatřeních kontrolorovi při každém certifikačním nebo dozorovém auditu.
- Nepoužívat odkazy na certifikát a certifikaci tak, že by docházelo k záměně s prokazováním shody výrobků s předpisy požadujícími určitou úroveň kvality těchto výrobků, i když jsou dodávány v rámci certifikovaného systému.
- Nepoužívat certifikační značku na výrobcích a jejich obalech. Nepoužívat certifikační značku způsobem, který může být vykládán jako označení shody produktu.
- Prohlašovat, že má certifikován systém managementu jen v rozsahu platného certifikátu a používat certifikát, případně certifikační značku předepsaným způsobem. Nepoužívat certifikaci způsobem naznačujícím, že výrobek nebo služba jsou schváleny certifikačním orgánem nebo způsobem, který by mohl vést ke zpochybnění certifikačního orgánu nebo certifikačního systému nebo ke ztrátě důvěry veřejnosti. Nepoužívat certifikační dokument, zprávu nebo jejich část zavádějícím způsobem.
- Ukončit užívání certifikátu, certifikační značky a materiálů s odkazy na certifikaci po ukončení platnosti certifikátu nebo na základě rozhodnutí o pozastavení platnosti certifikátu nebo o odejmutí certifikátu.
- Uhradit kontrolorovi úplatu za práce provedené v rámci této smlouvy podle cen uvedených v článku VI. Smlouvy o kontrolní činnosti.
- Umožnit kontrolorovi provádění činností spojených s certifikací systémů managementu za přítomnosti pozorovatelů – posuzovatelů akreditačního orgánu, pokud o to akreditační orgán požádá kontrolora.
- Udržovat certifikovaný systém managementu trvale v souladu s požadavky výše uvedených norem ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 14001 případně STN EN ISO 9001 a STN EN ISO 14001.
- Nečinit žádná zavádějící prohlášení týkající se certifikace.

	Textilní zkušební ústav, s. p. akreditovaný certifikační orgán pro systémy managementu č. 3003 Cejl 480/12, 602 00 Brno	SD 2.5b
PRAVIDLA PRO UDĚLOVÁNÍ, UDRŽOVÁNÍ, ROZŠÍŘOVÁNÍ, OMEZOVÁNÍ, POZASTAVENÍ, ODNÍMÁNÍ A PŘEVOD CERTIFIKACE		2/2

- Upravit veškeré reklamní prostředky, pokud by byl rozsah certifikace omezen.
- Tyto požadavky jsou zakotveny ve smlouvě o kontrolní činnosti.

UDRŽOVÁNÍ CERTIFIKÁTU

Prověřovaný musí při:

- dozorovém auditu prokázat dokumentovaný a funkční systém kvality resp. systém environmentálního managementu odpovídající v prověřovaných prvcích příslušné normě
- recertifikačním auditu prokázat dokumentovaný a funkční systém odpovídající příslušným normám.

Dále musí plnit smluvní závazky uvedené v bodě UDĚLENÍ CERTIFIKÁTU.

ROZŠÍŘOVÁNÍ A OMEZOVÁNÍ CERTIFIKÁTU

Při rozšiřování platnosti certifikátu klient musí při auditu prokázat dokumentovaný a funkční systém odpovídající příslušným normám v rozsahu, který má být pokryt rozšířením certifikátu.

K omezení platnosti dojde v případech kdy:

- byla při dozoru nad certifikovaným systémem zjištěna závažná neshoda jen v omezené části (organizační jednotce) certifikované organizace (cech, provoz, dílna) a tuto část je v omezení možno přesně specifikovat, resp. v některé specifikované výrobě klienta
- klient oznámí, že organizační jednotka (část) certifikované organizace přestala být ve shodě s příslušnými požadavky normy, podle níž byl systém certifikován, resp. na základě požadavku klienta při zrušení určité výroby, zrušení organizační jednotky.

POZASTAVENÍ CERTIFIKÁTU

K pozastavení platnosti certifikátu dojde v případě, kdy:

- systém klienta trvale neplní požadavky normy včetně požadavku na efektivitu systému;
- klient neumožní provedení dozorového auditu (toto se vztahuje i na neplnění finančních závazků);
- zákazník nedoložil odstranění významných neshod zjištěných při auditu;
- na základě požadavku klienta;
- klient neplní závazky uvedené ve smlouvě o kontrolní činnosti a existuje oprávněný předpoklad, že certifikovaná organizace odstraní zjištěné nedostatky.

Certifikační orgán COS poskytuje žadateli přiměřené časové období, zpravidla 3 měsíce od data pozastavení, během kterého musí prokázat, že odstranil zjištěné významné neshody, v opačném případě navrhuje „Odejmutí certifikátu“

Zrušení pozastavení certifikátu

Pokud zákazník v daném časovém období prokáže, že podstoupil dodatečně dozorový audit ve stanovené lhůtě či odstranil zjištěné významné neshody, pak certifikační orgán na základě provedení dozorového auditu (popř. přezkoumání vypořádání významné neshody dokumentační formou) rozhodne o pokračování certifikace a současně zruší pozastavení certifikátu, případně rozhodne o pokračování pozastavení certifikátu či o odejmutí certifikátu.

	Textilní zkušební ústav, s. p. akreditovaný certifikační orgán pro systémy managementu č. 3003 Cejl 480/12, 602 00 Brno	SD 2.5b
PRAVIDLA PRO UDĚLOVÁNÍ, UDRŽOVÁNÍ, ROZŠIŘOVÁNÍ, OMEZOVÁNÍ, POZASTAVENÍ, ODNÍMÁNÍ A PŘEVOD CERTIFIKACE		3/2

ODNĚTÍ CERTIFIKÁTU

Pokud důvody pozastavení nejsou klientem napraveny zpravidla do 3 měsíců a přezkoumány auditory, COS odejme certifikát, případně omezí rozsah certifikátu.

Zákazník může získat certifikát po odejmutí certifikátu pouze na základě podstoupení nového certifikačního řízení.

Návrh na odejmutí certifikátu COS zpracovává ZVCO/VCO na základě:

- zjištění významné neshody s normou, která nebyla odstraněna;
- organizace umožňuje organizaci dosáhnout plánovaných cílů);
- žádosti klienta (např. dopisem podepsaným statutárním orgánem);
- zjištění, že významné neshody popsané v kapitole „**Pozastavení certifikátu**“ nebyly odstraněny;
- zákazník nepodstoupil dozorový audit ani po 3 měsících po pozastavení certifikátu;
- zjištění, že zákazník i přes upozornění nesprávně využívá certifikát;
- zjištění, že zákazník certifikát zneužívá.

ZRUŠENÍ CERTIFIKÁTU

Ke zrušení certifikátu dojde na základě požadavku klienta nebo při zjištění že klient jako právní subjekt zanikl.

PŘEVEDENÍ CERTIFIKÁTU

Převedení certifikátu (např. změna názvu certifikované organizace, změna typu certifikované organizace zajišťuje ZVCO/VCO. Certifikovaná organizace předá písemné podklady COS TZÚ. ZVCO/VCO si případně vyžádá ještě další doplňující podklady a na základě těchto podkladů rozhodne do 14 dnů po obdržení uvedených podkladů, zda je nutný mimořádný dozorový audit nebo se provede převedení certifikátu na nový subjekt.

COS vyhotoví nový certifikát s aktuálním datem vydání a původní dobou platnosti certifikátu. Vydání certifikátu hradí zákazník.

Oznámení změn v certifikované organizaci

Změny v certifikované organizaci posoudí vedoucí certifikačního orgánu a na základě předaných písemných podkladů (případně si vyžádá ještě další podklady od certifikované organizace) rozhodne do 14 dnů po obdržení těchto podkladů, zda je nutný mimořádný dozorový audit nebo se provede dozorový audit v řádném naplánovaném termínu.

Převod platného certifikátu od jiného certifikačního orgánu

Převést lze certifikát vydaný CO v rámci rozsahu akreditace signatáře multilaterální dohody o vzájemném uznávání výsledků akreditace EA, IAF, PAC, IAAC.

	Textilní zkušební ústav, s. p. akreditovaný certifikační orgán pro systémy managementu č. 3003 Cejl 480/12, 602 00 Brno	SD 2.5b
PRAVIDLA PRO UDĚLOVÁNÍ, UDRŽOVÁNÍ, ROZŠIŘOVÁNÍ, OMEZOVÁNÍ, POZASTAVENÍ, ODNÍMÁNÍ A PŘEVOD CERTIFIKACE		4/2

Formuláře:

SD 1.16 Pozastavení platnosti certifikátu

SD 1.17 Omezení platnosti certifikátu

SD 1.18 Odejmutí/zrušení platnosti certifikátu

SD 1.21 Převod certifikátu