



Textilní zkušební ústav

KATALOG SEMINÁŘŮ SYSTÉMY KVALITY

Katalog vzdělávacích akcí Textilního zkušebního ústavu, s.p.

Vaši kvalitu oceníme!

Nabídka seminářů.....	3
1. Přechod organizace certifikované na požadavky na hospodaření s energií dle normy ČSN EN ISO 50001: 2019 (přechod z 2012 na 2019).....	4
2. Interní auditor EnMS dle normy ČSN EN ISO 50001: 2019	4
3. Nové požadavky na auditování dle normy ISO 19011: 2018.....	5
4. Interní auditor QMS dle normy ISO 9001 a ISO 19001	5
5. Interní auditor EMS	6
6. Interní auditor – rozšíření kvalifikace interních auditorů na EMS	6
7. Manažer kvality QMS (ISO 9001:2015)	7
8. Manažer kvality QMS + EMS (integrovaný systém managementu).....	7
9. Metrologie v praxi	8
10. Řízení externí dokumentace v praxi	8
11. Nástroje zlepšování kvality.....	9
12. ČSN EN ISO 45001: 2018 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky s návodem k použití	9
Lektorský tým:	10
Výběr z referencí:	10
Kontakt:	10

Nabídka seminářů

Školící středisko Textilního zkušebního ústavu má dlouholeté zkušenosti v organizaci seminářů. Semináře zaměřené na systémy jakosti pořádá již od roku 2001 a další témata byla přidávána postupně, zejména na základě zájmu zákazníků.

Termíny

Semináře organizujeme vždy v jarních měsících, kdy jsou vypsány pevné termíny. Aktuálně pořádané semináře zveřejňujeme na www.tzu.cz, kde lze nalézt všechny potřebné informace včetně přihlášky. Další možností je uspořádat seminář podle individuálních požadavků zákazníka a to jak po stránce termínu, tak i obsahově. V takovémto případě se, prosím, neváhejte na nás obrátit na níže uvedeném kontaktu.

Koncepce seminář

Katalog zahrnuje škálu seminář-

Seminář pro systémy kvality - je určena pro všechny organizace, které mají zaveden systém řízení kvality, nebo environmentu, případně bezpečnosti práce. Protože se jedná o obecnější seminář, může se jich účastnit prakticky jakkoliv zaměřená firma (od prádelny, až po výrobce technických textilií).

Vzdělávací formy a metody

Seminář jsou organizována jako prezenční, přičemž účastník získává podklady k poznámkám a zpravidla i řadu dalších informačních materiálů.

Seminář je pojato zčásti jako frontální výuka s dynamickou produkcí a zčásti jako skupinová výuka, kdy se využívá tzv. problémová metoda, které se účastní buď malé skupinky účastníků, nebo celá skupina a vede ji lektor. Snahou je co největší názornost. Pro některý ze seminářů je k dispozici e-learningový vzdělávací program, který může účastník využít sám podle svých časových možností doma nebo v zaměstnání.

Místo realizace seminář

Semináře mohou probíhat ve Vašich prostorách, v prostorách TZÚ nebo v Praze podle zájmu a přihlášených účastníků.

Kapacita seminář

Seminář jsou koncipována pro minimální počet v jedné skupině 5 účastníků, přičemž maximální počet není omezen.

Výstup ze semináře

Z každého semináře pořádaného TZÚ získává účastník Osvědčení s unikátním číslem. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

1. Přechod organizace certifikované na požadavky na hospodaření s energií dle normy ČSN EN ISO 50001: 2019 (přechod z 2012 na 2019)

Seminář je úvodem do problematiky systému managementu kvality podle ISO 50001:2019. Na semináři se seznámíte s účelem, strukturou a požadavky nové normy ISO 50001:2019. Seminář je určen pro účastníky, kteří začínají s problematikou uplatňování požadavků na systém managementu kvality podle normy ISO 50001:2019 nebo se chtějí připravit na budoucí přechod organizace.

Obsah:

- pochopení struktury normy systémů managementu a struktury normy ISO 50001:2019
- pochopení účelu a cíle norem ISO 50000:2019
- orientace v základních pojmech a terminologii normy ISO 50001:2019
- rozdíly mezi normou ISO 50001:2012 a ISO 50001:2019
- možné neshody, rizika při implementaci nebo přechodů na požadavky podle normy ISO 50001:2019 v organizaci

Cílová skupina: Seminář je určen pro všechny, kteří potřebují získat základní přehled o požadavcích normy ISO 50001:2019

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 950,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

2. Interní auditor EnMS dle normy ČSN EN ISO 50001: 2019

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu hospodaření s energií – požadavky s návodem k použití podle normy ISO 50001: 2019. Účastníci kurzu získají informace o požadavcích výše uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 50001: 2019
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

3. Nové požadavky na auditování dle normy ISO 19011: 2018

Cílem semináře je seznámit zájemce s novými požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy revidované normy ISO 19011:2018 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- seznámení s požadavky revidované normy ISO 19011:2018
- rozdíly mezi ISO 19011:2012 a 19011:2018
- požadavky na auditora
- audit podle ISO 19011:2018
- průběh auditu podle ISO 19011:2018

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

4. Interní auditor QMS dle normy ISO 9001 a ISO 19001

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu kvality dle ISO 9001. Účastníci kurzu získají základní informace o požadavcích uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 9001
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Seminář je zaměřen na nové pracovníky, kteří budou provádět interní audity v organizaci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 550,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

5. Interní auditor EMS

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu zahrnující environmentální management dle ISO 14001. Účastníci kurzu získají informace o požadavcích výše uvedených norem na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 14001
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora integrovaného systému řízení, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

6. Interní auditor – rozšíření kvalifikace interních auditorů na EMS

Cílem kurzu je rozšíření kompetencí interních auditorů v organizaci se systémem managementu zahrnující management kvality dle ISO 9001 o environmentální management dle ISO 14001. Účastníci kurzu získají aktuální informace o požadavcích výše uvedených norem na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- systém managementu podle 14001
- základní přehled legislativy
- pravidla a průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Seminář je zaměřen na pracovníky, kteří již provádějí interní audity v organizaci v rámci QMS a chtějí svoji kvalifikaci rozšířit o oblasti snižování rizik a zlepšení způsobu hodnocení v oblasti environmentálního managementu – EMS.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

7. Manažer kvality QMS (ISO 9001:2015)

Cílem semináře je seznámení účastníků s požadavky nové normy ČSN EN ISO 9001:2016, stanovené postu přechodu na nové vydání normy, stanovení kontextu organizace a možných rizik, procesů a vazeb mezi nimi, a praktické uplatňování poznatků při zavádění a uplatňování systému.

Obsah:

- soubory norem pro budování systémů managementu
- přechod z normy ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015
- systém managementu podle ISO 9001:2015
- kontext a rizika organizace
- řízení externích dokumentů
- hodnocení procesů, výkonnosti a monitorování procesů
- nejčastější neshody a nedostatky v systémech managementu
- přezkoumání managementu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci odpovědní za řízení systému kvality ve firmě. Seminář je vhodný jak pro nové manažery kvality, tak i pro stávající pracovníky, kteří si rádi osvěží teorii této oblasti.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 550,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

8. Manažer kvality QMS + EMS (integrovaný systém managementu)

Cílem semináře je seznámení účastníků s požadavky integrovaného systému managementu podle nové normy ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016, stanovení kontextu organizace a možných rizik, procesů a vazeb mezi nimi, a praktické uplatňování poznatků z praxe při zavádění a uplatňování systému.

Obsah:

- soubory norem pro budování systémů managementu
- přechod z normy ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004 na ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015
- systém integrovaného managementu podle ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015
- kontext a rizika organizace
- řízení externích dokumentů
- hodnocení procesů, výkonnosti a monitorování procesů
- nejčastější neshody a nedostatky v systémech managementu
- přezkoumání managementu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci odpovědní za řízení systému kvality ve firmě. Seminář je vhodný jak pro nové manažery kvality, tak i pro stávající pracovníky, kteří si rádi osvěží teorii této oblasti.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

9. Metrologie v praxi

Cílem semináře je seznámení se se základními pojmy, výběrem nejdůležitějších zákonných a normativních požadavků na metrologii v organizaci a možnostmi při jejich naplňování. Seminář je dále vhodný pro nové i stávající pracovníky, kteří působí v metrologii, kteří hodljají teoretické poznatky přenést do praktické podoby a efektivně řídit metrologii ve své organizaci.

Obsah:

- definice a principy měření a zkoušení, význam měření (metrologie)
- požadavky legislativy a systému kvality
- kontrola procesu výroby/služby
- řízení měřicího a monitorovacího vybavení, Workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci na pozicích odpovědných za metrologii v organizaci.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

10. Řízení externí dokumentace v praxi

Řízení externí dokumentace je stále opomíjené, avšak jsou každodenní pomůckou pro výrobní i obchodní organizace.

Tento seminář seznamuje s druhy externí dokumentace a jejich řízením v organizaci. Nedílnou součástí semináře je řízení technických norem (ČSN, EN, ISO) a právní legislativy vztahující se na organizaci. Obsahem semináře je i praktická ukázka, jak je možné sestavit jednoduchou podnikovou normu pro vnitropodnikové použití.

Obsah:

- typy externí dokumentace
- řízení externí dokumentace v organizaci
- technické normy a jejich závaznost
- soustava technických norem, mezinárodních, národních a podnikových norem
- využití norem v podnikové praxi
- workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci oddělení řízení kvality, manažeři kvality a pracovníci odpovědní za monitoring kvality v organizaci.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

11. Nástroje zlepšování kvality

Nástroje zlepšování kvality jsou základními nástroji, které by měl člověk zabývající se kvalitou znát. Jsou založeny na obecných postupech a výsledky se dají snadno a rychle vyhodnotit. Vyšetřují příčiny, stanovují priority a hledají možnosti ke zlepšování. Zpravidla napomáhají ke shromažďování potřebných informací, jejich logickému uspořádání a nalezení patřičných souvislostí mezi nimi. Obsahem školení je seznámení s nástroji zlepšování kvality a jejich aplikace.

Obsah:

- principy cílového managementu
- sedm základních nástrojů kvality (sběr dat, vývojový digram, diagram příčin a následků, Paretův diagram, histogram, bodový diagram, regulační diagram)
- další nástroje kvality (SWOT analýza, brainstorming, 5x proč, stromový diagram ...)
- six sigma
- spokojenost zákazníka

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: pracovníci oddělení řízení kvality, manažeři kvality a pracovníci odpovědní monitoring kvality v organizaci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2250 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

12. ČSN EN ISO 45001: 2018 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky s návodem k použití

Seminář je úvodem do problematiky systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ISO 45001. Seminář je vhodný pro interní auditory, představitelům managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci nebo pro všechny, kteří chtějí získat povědomí o změnách normy ISO 45001, nahrazují normu OHSAS 18001.

Obsah:

- Seznámení s požadavky na systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle ČSN EN ISO 45001
- Možná integrace ČSN EN ISO 45001 do stávajícího managementu
- Zavádění a certifikace ČSN EN ISO 45001:2018 v organizaci
- Významné změny a rozdíly mezi ISO 45001 a OHSAS 18001

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: Interní auditoři, představitelé managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2950 Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

Lektorský tým:

Lektoři, kteří jednotlivé akce školí, jsou pracovníci s dlouholetými zkušenostmi z praxe – jak auditorské, tak i vzdělávací. Při výkladu dávají důraz na optimální řešení dokumentace bez zbytečné administrativní zátěže a funkčnost řešení. Svě vědomosti neustále rozšiřují vlastním vzděláváním.

Výběr z referencí:

ALTREVA spol. s r.o.
B.O.I.S.-FILTRY, spol.s.r.o.
Berendsen Textil Servis s.r.o.
DINA – HITEX s.r.o.
Dřevojas, výrobní družstvo
Gappay, s.r.o.
Klaster českých nábytkářů, družstvo
Lubomír Mlček – ASTONA
MarS a.s.
MOUKA TIŠNOV, s.r.o.
Nová Mosilana, a.s.
Nyklíček a spol. s r.o.
Otavan Třeboň a.s.
PEGAS NONWOVENS s.r.o.
Pleas a.s.
Prádelna Fišer s.r.o.
Prádelna Kyselý, a.s.
RETEX a.s.
SILK & PROGRESS, spol.s.r.o.
STAP a.s.
SVITAP J.H.J. spol. s.r.o.
VELVETA a.s.
VLNAP a.s.
Výrobní družstvo VKUS Frýdek-Místek
VÝVOJ, oděvní družstvo v Třešti

Kontakt:

Textilní zkušební ústav, s.p.
Centrum dalšího vzdělávání
Ing. Ivana Halamová
Václavská 6, 658 41 Brno
Tel: 543 426 727
email: halamova@tzu.cz
www.tzu.cz