



Textilní zkušební ústav

# KATALOG SEMINÁŘŮ SYSTÉMY KVALITY

Katalog vzdělávacích akcí Textilního zkušebního ústavu, s.p.

*Vaši kvalitu oceníme!*

Nabídka seminářů.....	3
1. Interní auditor EnMS dle normy ČSN EN ISO 50001: 2019 .....	4
2. Požadavky na auditování dle normy ISO 19011: 2018 .....	4
3. Interní auditor QMS/ EMS dle normy ISO 9001 a ISO 19011.....	5
4. Interní auditor EMS .....	5
5. Interní auditor – rozšíření kvalifikace interních auditorů na EMS .....	6
6. ČSN EN ISO 45001: 2018 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky s návodem k použití .....	6
7. Interní auditor dle normy ČSN EN ISO 45001: 2018 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci .....	7
8. Manažer kvality QMS (ISO 9001:2015) .....	7
9. Manažer kvality QMS + EMS (integrovaný systém managementu).....	8
10. Metrologie v praxi .....	8
11. Nástroje zlepšování kvality.....	9
12. ČSN EN ISO 45001: 2018 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky s návodem k použití .....	9
Lektorský tým: .....	10
Výběr z referencí: .....	10
Kontakt: .....	10

## **Nabídka seminářů**

Školící středisko Textilního zkušebního ústavu má dlouholeté zkušenosti v organizaci seminářů. Semináře zaměřené na systémy jakosti pořádá již od roku 2001 a další témata byla přidávána postupně, zejména na základě zájmu zákazníků.

### **Termíny**

Semináře organizujeme vždy v jarních měsících, kdy jsou vypsány pevné termíny. Aktuálně pořádané semináře zveřejňujeme na [www.tzu.cz](http://www.tzu.cz), kde lze nalézt všechny potřebné informace včetně přihlášky. Další možností je uspořádat seminář podle individuálních požadavků zákazníka a to jak po stránce termínu, tak i obsahově. V takovémto případě se, prosím, neváhejte na nás obrátit na níže uvedeném kontaktu.

### **Koncepce seminář**

Katalog zahrnuje škálu seminář-

Seminář pro systémy kvality - je určena pro všechny organizace, které mají zaveden systém řízení kvality, nebo environmentu, případně bezpečnosti práce. Protože se jedná o obecnější seminář, může se jich účastnit prakticky jakkoliv zaměřená firma (od prádelen, až po výrobce technických textilií).

### **Vzdělávací formy a metody**

Seminář jsou organizována jako prezenční, přičemž účastník získává podklady k poznámkám a zpravidla i řadu dalších informačních materiálů.

Seminář je pojato zčásti jako frontální výuka s dynamickou produkcí a zčásti jako skupinová výuka, kdy se využívá tzv. problémová metoda, které se účastní buď malé skupinky účastníků, nebo celá skupina a vede ji lektor. Snahou je co největší názornost. Pro některý ze seminářů je k dispozici e-learningový vzdělávací program, který může účastník využít sám podle svých časových možností doma nebo v zaměstnání.

### **Místo realizace seminář**

Semináře mohou probíhat ve Vašich prostorách, v prostorách TZÚ nebo v Praze podle zájmu a přihlášených účastníků.

### **Kapacita seminář**

Seminář jsou koncipována pro minimální počet v jedné skupině 5 účastníků, přičemž maximální počet není omezen.

### **Výstup ze semináře**

Z každého semináře pořádaného TZÚ získává účastník Osvědčení s unikátním číslem. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

## 1. Interní auditor EnMS dle normy ČSN EN ISO 50001: 2019

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu hospodaření s energií – požadavky s návodem k použití podle normy ISO 50001: 2019. Účastníci kurzu získají informace o požadavcích výše uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 50001: 2019
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 2. Požadavky na auditování dle normy ISO 19011: 2018

Cílem semináře je seznámit zájemce s novými požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy revidované normy ISO 19011:2018 při plánování a provádění interních auditů.

Obsah:

- seznámení s požadavky revidované normy ISO 19011:2018
- rozdíly mezi ISO 19011:2012 a 19011:2018
- požadavky na auditora
- audit podle ISO 19011:2018
- průběh auditu podle ISO 19011:2018

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

### 3. Interní auditor QMS/ EMS dle normy ISO 9001 a ISO 19011

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu kvality dle ISO 9001/ ISO 14001. Účastníci kurzu získají základní informace o požadavcích uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

#### Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 9001/ ISO 14001
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Seminář je zaměřen na nové pracovníky, kteří budou provádět interní audity v organizaci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

### 4. Interní auditor EMS

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu zahrnující environmentální management dle ISO 14001. Účastníci kurzu získají informace o požadavcích výše uvedených norem na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

#### Obsah:

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 14001
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora integrovaného systému řízení, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 5. Interní auditor – rozšíření kvalifikace interních auditorů na EMS

Cílem kurzu je rozšíření kompetencí interních auditorů v organizaci se systémem managementu zahrnující management kvality dle ISO 9001 o environmentální management dle ISO 14001. Účastníci kurzu získají aktuální informace o požadavcích výše uvedených norem na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

### Obsah:

- systém managementu podle 14001
- základní přehled legislativy
- pravidla a průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Seminář je zaměřen na pracovníky, kteří již provádějí interní audity v organizaci v rámci QMS a chtějí svoji kvalifikaci rozšířit o oblasti snižování rizik a zlepšení způsobu hodnocení v oblasti environmentálního managementu – EMS.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 950,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 6. ČSN EN ISO 45001: 2018 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky s návodem k použití

Seminář je úvodem do problematiky systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ISO 45001. Seminář je vhodný pro manažery kvality, představitelům managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci nebo pro všechny, kteří chtějí získat povědomí o změnách normy ISO 45001, nahrazující normu OHSAS 18001.

### Obsah:

- Seznámení s požadavky na systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle ČSN EN ISO 45001
- Možná integrace ČSN EN ISO 45001 do stávajícího managementu
- Zavádění a certifikace ČSN EN ISO 45001:2018 v organizaci
- Významné změny a rozdíly mezi ISO 45001 a OHSAS 18001

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: Interní auditoři, představitelé managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,- Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## **7. Interní auditor dle normy ČSN EN ISO 45001: 2018 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci**

Cílem kurzu je připravit interní auditory organizací se systémem managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ISO 45001. Účastníci kurzu získají informace o požadavcích výše uvedené normy na systém managementu. Dále budou seznámeni s požadavky na kompetence interního auditora a dalším využitím normy ISO 19011 při plánování a provádění interních auditů.

**Obsah:**

- procesní přístup
- systém managementu podle ISO 50001: 2019
- interní audit podle ISO 19011
- průběh auditu podle ISO 19011
- nejčastější neshody a nedostatky
- zpráva z interního auditu
- příklad otázek k internímu auditu

**Cílová skupina:** Pro pracovníky, kteří chtějí zastávat úlohu interního auditora, je vhodný i pro pracovníky středního managementu firem s takto implementovaným systémem.

**Časový rozsah:** 1 den (9:00-15:00)

**Výstup:** Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

**Cena:** 3 250,- Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## **8. Manažer kvality QMS (ISO 9001:2015)**

Cílem semináře je seznámení účastníků s požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016, jako je např. stanovení kontextu organizace a možných rizik, procesů a vazeb mezi nimi, a praktické uplatňování poznatků při zavádění a uplatňování systému.

**Obsah:**

- soubory norem pro budování systémů managementu
- systém managementu podle ISO 9001:2015
- kontext a rizika organizace
- řízení externích dokumentů
- hodnocení procesů, výkonnosti a monitorování procesů
- nejčastější neshody a nedostatky v systémech managementu
- přezkoumání managementu

**Časový rozsah:** 1 den (9:00-15:00)

**Cílová skupina:** Pracovníci odpovědní za řízení systému kvality ve firmě. Seminář je vhodný jak pro nové manažery kvality, tak i pro stávající pracovníky, kteří si rádi osvěží teorii této oblasti.

**Výstup:** Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

**Cena:** 2 950,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 9. Manažer kvality QMS + EMS (integrovaný systém managementu)

Cílem semináře je seznámení účastníků s požadavky integrovaného systému managementu podle nové ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016, stanovení kontextu organizace a možných rizik, procesů a vazeb mezi nimi, a praktické uplatňování poznatků z praxe při zavádění a uplatňování systému.

### Obsah:

- soubory norem pro budování systémů managementu
- systém integrovaného managementu podle ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015
- kontext a rizika organizace
- řízení externích dokumentů
- hodnocení procesů, výkonnosti a monitorování procesů
- nejčastější neshody a nedostatky v systémech managementu
- přezkoumání managementu

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci odpovědní za řízení systému kvality ve firmě. Seminář je vhodný jak pro nové manažery kvality, tak i pro stávající pracovníky, kteří si rádi osvěží teorii této oblasti.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 10. Metrologie v praxi

Cílem semináře je seznámení se se základními pojmy, výběrem nejdůležitějších zákonných a normativních požadavků na metrologii v organizaci a možnostmi při jejich naplňování. Seminář je dále vhodný pro nové i stávající pracovníky, kteří působí v metrologii, kteří hodlají teoretické poznatky přenést do praktické podoby a efektivně řídit metrologii ve své organizaci.

### Obsah:

- definice a principy měření a zkoušení, význam měření (metrologie)
- požadavky legislativy a systému kvality
- kontrola procesu výroby/služby
- řízení měřicího a monitorovacího vybavení, Workshop

Časový rozsah: 1 den (9:00-15:00)

Cílová skupina: Pracovníci na pozicích odpovědných za metrologii v organizaci.

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 950,-Kč + DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)



## 11. Nástroje zlepšování kvality

Nástroje zlepšování kvality jsou základními nástroji, které by měl člověk zabývající se kvalitou znát. Jsou založeny na obecných postupech a výsledky se dají snadno a rychle vyhodnotit. Vyšetřují příčiny, stanovují priority a hledají možnosti ke zlepšování. Zpravidla napomáhají ke shromažďování potřebných informací, jejich logickému uspořádání a nalezení patřičných souvislostí mezi nimi. Obsahem školení je seznámení s nástroji zlepšování kvality a jejich aplikace.

### Obsah:

- principy cílového managementu
- sedm základních nástrojů kvality (sběr dat, vývojový digram, diagram příčin a následků, Paretův diagram, histogram, bodový diagram, regulační diagram)
- další nástroje kvality (SWOT analýza, brainstorming, 5x proč, stromový diagram ...)
- six sigma
- spokojenost zákazníka

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: pracovníci oddělení řízení kvality, manažeři kvality a pracovníci odpovědní monitoring kvality v organizaci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 2 950,- Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## 12. ČSN EN ISO 45001: 2018 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky s návodem k použití

Seminář je úvodem do problematiky systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle normy ISO 45001. Seminář je vhodný pro interní auditory, představitelům managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci nebo pro všechny, kteří chtějí získat povědomí o změnách normy ISO 45001, nahrazují normu OHSAS 18001.

### Obsah:

- Seznámení s požadavky na systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci podle ČSN EN ISO 45001
- Možná integrace ČSN EN ISO 45001 do stávajícího managementu
- Zavádění a certifikace ČSN EN ISO 45001:2018 v organizaci
- Významné změny a rozdíly mezi ISO 45001 a OHSAS 18001

Časový rozsah: 1 den (9:00-14:00)

Cílová skupina: Interní auditoři, představitelé managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Výstup: Osvědčení o absolvování semináře s platností na 3 roky. Seminář je ukončen závěrečným testem získaných znalostí.

Cena: 3 250,- Kč bez DPH (součástí ceny je občerstvení, materiály v tištěné podobě a osvědčení o absolvování školení)

## **Lektorský tým:**

Lektoři, kteří jednotlivé akce školící, jsou pracovníci s dlouholetými zkušenostmi z praxe – jak auditorské, tak i vzdělávací. Při výkladu dávají důraz na optimální řešení dokumentace bez zbytečné administrativní zátěže a funkčnost řešení. Své vědomosti neustále rozšiřují vlastním vzděláváním.

## **Výběr z referencí:**

ALTREVA spol. s r.o.  
B.O.I.S.-FILTRY, spol.s.r.o.  
Berendsen Textil Servis s.r.o.  
DINA – HITEX s.r.o.  
Dřevojas, výrobní družstvo  
Gappay, s.r.o.  
Klaster českých nábytkářů, družstvo  
Lubomír Mlček – ASTONA  
MarS a.s.  
MOUKA TIŠNOV, s.r.o.  
Nová Mosilana, a.s.  
Nyklíček a spol. s r.o.  
Otavan Třeboň a.s.  
PEGAS NONWOVENS s.r.o.  
Pleas a.s.  
Prádelna Fišer s.r.o.  
Prádelna Kyselý, a.s.  
RETEX a.s.  
SILK & PROGRESS, spol.s.r.o.  
STAP a.s.  
SVITAP J.H.J. spol. s.r.o.  
VELVETA a.s.  
VLNAP a.s.  
Výrobní družstvo VKUS Frýdek-Místek  
VÝVOJ, oděvní družstvo v Třešti

## **Kontakt:**

Textilní zkušební ústav, s.p.  
Centrum dalšího vzdělávání  
Ing. Ivana Halamová  
Cejl 12, 602 00 Brno  
Tel: 543 426 727  
email: [halamova@tzu.cz](mailto:halamova@tzu.cz)  
[www.tzu.cz](http://www.tzu.cz)

Aktualizováno ke dni 4.1.2021.